



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Factores externos que influyen en la gestión escolar en la
Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen Lachaqui.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Karin Leonila Fuertes Fuertes

ASESORA:

Dra. Yolanda Soria Pérez

SECCIÓN

Administración de la educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ-2017

Página del Jurado

Dra. Nancy Elena Cuenca Robles
Presidente

Dra. Lidia Neyra Huamani
Secretario

Dra. Yolanda Soria Pérez
Vocal

Dedicatoria

A mis padres, que siempre han sido y siguen siendo la fortaleza sobre la cual puedo construir el camino de vida.

Agradecimiento

Al director de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen Lachaqui, por su invalorable aporte y apoyo a la investigación realizada.

Al presidente de la Asociación de Padres de Familia de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen Lachaqui, por su colaboración a la investigación.

Al supervisor educativo de la UGEL por su colaboración a la investigación.

A mis asesores, por su especial dedicación a la investigación de manera que esta cumpla con el rigor científico.

A las personas que directa o indirectamente han proporcionado valiosa información que ha sido necesaria y fundamental durante la investigación realizada.

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Factores externos que influyen en la gestión escolar en la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen Lachaqui”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en ocho capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación internacional y nacional, el marco teórico referencial, marco legal, espacial, temporal y la contextualización cultural, política y social. En el segundo capítulo se expone la problemática de la investigación que contiene la aproximación temática, formulación del problema, justificación, relevancia, contribución, objetivos e hipótesis.

En el tercer capítulo se presenta el Marco Metodológico que contiene la metodología de investigación aplicada, el escenario de estudio, la caracterización de los sujetos, la trayectoria metodológica, técnicas e instrumentos de recolección de datos, tratamiento de la información, mapeamiento y rigor científico. El cuarto capítulo está dedicado a los resultados del estudio. El quinto capítulo está refrendado la discusión. En el sexto capítulo se fundamenta las conclusiones. El séptimo capítulo se presenta las recomendaciones y se culmina con las referencias bibliográficas.

Índice

	Paginas
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Índice	vi
Índice de tabla	viii
Índice de figura	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	13
1.2 Marco teórico referencial	15
1.3 Marco espacial	30
1.4 Marco temporal	32
1.5 Contextualización: histórica, política, cultural, social.	34
II. Problema de investigación	
2.1 Aproximación temática:	40
2.2 Formulación del problema de investigación	43
2.3 Justificación	43
2.4 Relevancia	45
2.5 Contribución	45
2.6 Objetivos	45
III. Marco metodológico	
3.1 Metodología	48
3.2 Escenario de estudio	48
3.3 Caracterización de sujetos	49
3.4 Trayectoria metodológica	49
3.5 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	51
3.6 Tratamiento de la información	52
3.7 Mapeamiento	52

IV. Resultados	
4.1. Descripción de resultados	54
V. Discusión	64
VI. Conclusiones	73
VII. Recomendaciones	75
VIII. Referencias bibliográficas	78
Anexo	
Anexo A. Matriz de consistencia	84
Anexo B. Artículo científico	88
Anexo C. Instrumento de recolección de datos	95
Anexo D. Constancia	101

Índice de tabla

Tabla 1.	Operacionalización de la variable factores externos	46
Tabla 2.	Entrevista al director, padre de familia y supervisor de la UGEL sobre Gestión de recursos económicos-Manteniendo preventivo	54
Tabla 3.	Entrevista al director, padre de familia y supervisor de la UGEL sobre Participación de los padres de familia en las actividades de la escuela	55
Tabla 4.	Entrevista al director, padre de familia y supervisor de la UGEL sobre Entrevista al director, padre de familia y supervisor de la UGEL sobre Supervisión de las autoridades educativas	57

Índice de figura

Figura 1. Distrito de Lachaqui Provincia de Canta	30
Figura 2. Mapa de ubicación del distrito de Lachaqui	31
Figura 3. Cómo los recursos económicos influye en la gestión escolar de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta en el año 2016	59
Figura 4. Analizar de cómo los padres de familia influyen en la Gestión Académica en la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta en el año 2016	61
Figura 5. Determinar cómo las autoridades del Ministerio de educación influye en la gestión escolar en la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta en el año 2016	63

Resumen

La investigación realizada tuvo como objetivo Determinar qué factores externos influyen en la Gestión escolar de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta en el año 2016.

Para lograr los objetivos planteados se ha realizado un trabajo de campo cualitativo etnográfico con entrevista al director de la escuela, al presidente de la APAFA y a un Supervisor de la UGEL, lo que ha permitido poder identificar los factores que influyen en la Gestión educativa y la forma en que lo hacen.

Los resultados de la investigación muestran que: los aportes económicos que brinda el estado a la Escuela y los aportes que realiza la APAFA a la misma, tienen influencia en la Gestión financiera de la escuela, porque permiten que esta tenga los recursos necesarios para los gastos que la escuela necesita durante el año escolar; los padres de la familia no influyen en la gestión académica de la escuela, porque esta tiene el enfoque tradicional de que la escuela es la responsable de esa parte de la gestión, y los padres de familia no deben de tener injerencia en ella y las autoridades educativas tienen influencia en la Gestión escolar en tres aspectos: en la administración financiera, exigiendo la rendición de cuentas, en la gestión administrativa, exigiendo la documentación de la escuela, y en la gestión pedagógica, supliendo las funciones de Gestión Académica que le corresponden al director de la escuela

Palabras clave: Gestión escolar, mantenimiento preventivo, participación de los padres de familia, supervisión por las autoridades educativas.

Abstract

The research carried out had the objective of determining which external factors influence the school management of the educational institution Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui - Canta in the year 2016.

In order to achieve the stated objectives, a qualitative ethnographic field work has been carried out with interview to the director Of the school, the president of the APAFA and a Supervisor of the UGEL, which has made it possible to identify the factors that influence educational management and how they do it.

The research results show that: the financial contributions provided by the state to the School and the contributions made by the APAFA have an influence on the financial management of the school because they allow the school to have the necessary resources for the expenses That the school needs during the school year; The parents of the family do not influence the academic management of the school, because it has the traditional focus that the school is responsible for that part of the management, and the parents should not have interference in it and the authorities Have an influence on school management in three aspects: in financial administration, demanding accountability, administrative management, requiring school documentation, and pedagogical management, supplementing the functions of Academic Management that correspond to the school principal

Key words: School management, preventive maintenance, parental involvement, supervision by educational authorities.

I. Introducción

1.1 Antecedentes

La revisión preliminar de la literatura ha permitido identificar algunas investigaciones que se han publicado sobre el estudio de las variables de esta investigación y que a continuación se detallan:

A Nivel Internacional

García (2009) realizó la tesis *La gestión escolar como medio para lograr la calidad en instituciones públicas de educación primaria en Ensenada, Baja California* en el Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo-México, con el objetivo de Conocer el papel de la gestión escolar en la calidad educativa de las escuelas primarias. La investigación analizó la dinámica de tres escuelas primarias públicas. Se hizo un muestreo teórico y se seleccionaron las que cumplieron con los requisitos del estudio. En cada escuela se seleccionó a las personas que tienen relación directa con la Gestión Escolar. El estudio fue cualitativo de campo no participante y transversal, usándose la muestra selectiva. Fueron considerados como sujetos de investigación el director(a), 16 docentes y 16 representantes de la Asociación de Padres de Familia por escuela. Para la recolección de la información se utilizaron las técnicas de observación no participante, entrevista semiestructurada y encuesta. Se llegó a los siguientes resultados: Las autoridades educativas invitan a concurso para ocupar el cargo directivo, Es diferente trabajar como maestro que como director. En los procesos no existe una preparación previa para ser director, solo se dan cursos cortos e informales. Los años de ejercicio profesional que se tiene en el sistema es el principal indicador que se considera en el concurso para ocupar el cargo de Director. Luego del nombramiento de director, este es citado en la capital del estado, donde en forma obligatoria debe seguir una capacitación corta que lo faculta para acceder al cargo, no existe una formación académica en gestión de empresas o en dirección educativa. La capacitación se centra en lo pedagógico y lo administrativo, puesto que el proceso de selección no es adecuado, y los nuevos directores, en la mayoría de las veces, no saben cómo desempeñarse en el cargo. Los directores no saben como enfrentarse a la problemática que le presenta la gestión académica y la gestión administrativa y realizan su función de acuerdo a las

indicaciones de las autoridades educativas. la asociación de padres de familia puede ser positiva o negativa para la función de la gestión escolar.

Alacntar (2009) realizo la tesis La participación de los padres de familia en el proceso escolar de los alumnos del nivel medio superior, en la Universidad Pedagógica Nacional de California del Sur, México, investigación de corte interpretativo-cualitativo, que utiliza como instrumentos de recolección de datos la entrevista semiestructurada y el cuestionario; se entrevistaron y encuestaron a padres de familia y directivos, el estudio llega a las siguientes conclusiones: hay poca participación de los padres de familia (2.2 %), bajo porcentaje de asistencia de los padres a las reuniones, y los padres que acuden son de alumnos que no tienen problemas académicos o de conducta.

Lopez (2010) realizó el estudio pedagógico: Variables asociadas a la gestión escolar como factores de calidad educativa realizado en la Universidad de Chile, indica que entre factores externos, los más preponderante son la demandas y exigencias de calidad educativa que se le exige a la escuela en los procesos de enseñanza-aprendizaje y en la formación integral de los alumnos, por parte de los padres de familia; las exigencias de elevar estándares educativos, ante la baja calidad que muestra la escuela peruana a nivel internacional; el buen manejo de los recursos del Estado, los recursos necesarios dados por el Estado a las escuelas de acuerdo a sus demandas y necesidades, llevar en forma efectiva y eficaz la documentación de la escuela, y la exigencia de que la escuela se proyecte hacia la comunidad”.

A Nivel Nacional

Gómez (2010) realizó la tesis Gestión institucional y su relación con la calidad del servicio en una institución educativa pública de Callao, en la Universidad San Ignacio de Loyola, con el objetivo de Gestión Institucional y su relación con la calidad del servicio en una institución educativa pública de Callao, en la cual utilizó un diseño descriptivo correlacional, y la recogida de datos se hizo a través de una encuesta, las conclusiones de la misma fueron las siguientes: existe una relación significativa entre las dimensiones liderazgo directivo, planificación estratégica, evaluación de la gestión educativa, clima institucional, capacitación

del personal y desempeño docente con la calidad del servicio educativo.

Tamariz (2013) realiza la tesis Participación de los padres de Familia en la Gestión Educativa Institucional, en la Pontifica Universidad Católica del Perú, estudio empírico cuantitativo y descriptivo, utilizó la técnica de la encuesta, construyéndose como instrumento un cuestionario semiestructurado para la recolección de datos, el cual fue validado a través del juicio de experto y de prueba piloto. Las conclusiones a las que llega la investigación fueron las siguientes: la participación de los padres de familia en la gestión administrativa y en la pedagógica es a nivel informativo y resolutorio, y en el nivel resolutorio es la elección de un delegado que los represente. Los padres tienen una participación más activa en la elección de los representantes en las Asociaciones de Padres de Familia, en el CONEI es mínima.

1.2 Marco teórico referencial

Gestión

La Real Academia de la Lengua Española (2001) indica que el termino Gestión deriva de la palabra latina "*gestio*", y se refiere a dos concepciones, una de ellas a la acción de realizar algo, y la otra al acto de tramitar, que en conjunto hacen posible que se lleve a cabo la realización de un proyecto, una planificación, una administración adecuada y una dirección.

De acuerdo a esta concepción, el término gestión se puede definir como el proceso que se sigue para lograr los objetivos propuestos por una organización y que están orientados a lograr la eficiencia y la eficacia en la dirección de la misma, y por ende, a la calidad organizativa.

La misma Real Academia de la Lengua Española (2001) indica que el término gestión, se debe entender como el acto de gestionar o de administrar, teniendo en cuenta que el acto de gestionar está referido a dirigir personas o instituciones que busca realizar acciones que conduzcan al logro de la eficiencia y eficacia en los negocios, en caso sea una gestión financiera privada, o del manejo de los recursos, en caso sea una gestión pública.

Uribe (2005) dice que la gestión es la base sobre la cual se asienta el manejo de las organizaciones modernas, la misma que ha reemplazado a la Administración tradicional.

Gestión escolar

La última década del siglo XX se produce un cambio en la orientación educativa, se incluye el concepto de Gestión Escolar, en lugar de la tradicional Administración escolar, que adquiere gran importancia y se va a convertir en un factor determinante para los cambios en la actividad educativa peruana. La nueva concepción que se le da al término es la de la acción de dinamizar los insumos que son utilizados en la organización y funcionamiento de las instituciones educativas, para el logro del objetivo básico planteado: mejoramiento de la calidad educativa.

Lo que se busca con la nueva orientación educativa lo que se busca es enfatizar en la corriente del mejoramiento continuo de todos los aspectos relacionados con la educación, porque se entiende que no es uno o dos factores los causantes de la pésima calidad educativa del país, sino que es un conjunto de factores los que intervienen, como son la interrelación de los conocimientos que se transmiten, las acciones que se planifican para lograr los objetivos básicos de la escuela, la eficacia política con que se direcciona la escuela, la administración adecuada de los recursos que reciben, la transparencia-ética de los procesos, la rendición de cuentas, etc. Todos ellos acompañados de una innovación permanente que esté acorde con los avances educativos mundiales.

De tal manera que, considerando a la Gestión Escolar con el enfoque antes mencionado, se le puede definir como la dirección de la educación en la cual participan diferentes actores, no solo el director de la escuela, sino los padres de familia, los docentes, las autoridades educativas nacionales, regionales y locales, etc. Debido a que la gestión escolar es una tarea colectiva que incluye a muchas personas e incluso instituciones, las cuales deben tener objetivos comunes, y sobre todo una interrelación comunicativa para lograr juntos los objetivos generales.

Uribe (2005) indica que la gestión escolar eficiente y eficaz, es aquella que es capaz de integrar, todos los procesos que se dan dentro del proceso educativo en las instituciones escolares.

Para la Secretaría de Educación Pública (2000) la gestión educativa, a nivel nacional, es el lugar en el cual se toman las decisiones educativas a nivel nacional, y es la que determina la orientación de las políticas educativas, las mismas que se van a aplicar en cada una de las instituciones educativas, pero que previamente deben de ser adecuadas a los contextos y particularidades propias de cada escuela que tengan relación directa con las necesidades educativas de las comunidades en las cuales están insertas.

Arratia (2002) afirma que la gestión escolar es una forma de interacción comunicativa que incluye a los diferentes actores educativos y que tienen como objetivo conseguir un fin predeterminado.

Para el autor, la gestión educativa es el proceso de planificar acciones tendientes al fin educativo que se persigue se logre en el tiempo y en el espacio.

Si se toma en cuenta lo planteado por Arratia (2002) para que una gestión escolar sea eficiente y eficaz, es necesario que las instituciones educativas tengan un proyecto educativo bien definido, cuenten con un personal capacitado para elaborarlo y ponerlo en práctica, y se elaboren estrategias orientadas a la solución de la problemática educativa en todos sus aspectos, eso llevará, sin lugar a dudas, a la eficiencia y eficacia de la Gestión Escolar.

Para Pozner (2000) la gestión escolar puede ser entendida como el conjunto de acciones interrelacionadas que pone en ejecución la dirección de la escuela, para posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica.

Parra (2004) dijo que es el proceso mediante el cual se dirige, conduce, orienta y administra una institución educativa.

Para el Ministerio de Educación de Colombia, la Gestión Escolar, es el proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos que ayuda a la autonomía institucional y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas.

Teniendo en cuenta a los autores antes mencionados y considerando el tradicional concepto de administración escolar, se centraba solo en la administración adecuada de los recursos que el Estado da a las escuelas, el concepto de Gestión Escolar difiere del concepto de Administración escolar, este concepto es más amplio e incluye al concepto de Administración Escolar dentro de sus funciones.

En el sistema educativo peruano, el concepto de administración escolar ha sido reemplazado por el de Gestión Escolar, y de acuerdo a la Nueva Ley de Educación(2009), se entiende como los procesos que buscan determinar las prioridades que tiene la escuela, sobre la base de ellos, elaborar las estrategias que son necesarias para afrontar esas prioridades educativas, utilizando para ello los recursos que son destinados por el Estado y/o instituciones privadas para de esa manera garantizar una educación de calidad para todos los peruanos, sin distinción de razas, credos o ideas.

Esto quiere decir que la Gestión Escolar en la educación peruana en la actualidad, considera como punto de partida para llevarla a cabo el diagnóstico de la realidad escolar, la priorización de la problemática que tiene la escuela, la elaboración de los objetivos que se persigue para mejorar la calidad educativa, la elaboración de las estrategias adecuadas para conseguir los objetivos que se han planteado, la organización de la comunidad educativa para conseguir los objetivos, y la administración adecuada de los recursos que se tiene, de manera que se pueda lograr la mayor cantidad de metas fijadas, todo ello, bajo el principio de la mejora continua en todos y cada uno de los procesos.

Se debe entender de esta manera, que la Gestión escolar en la escuela peruana, no es solo función del director de la escuela, es función de toda la comunidad educativa, porque todos, de una manera u otra, tienen responsabilidad de la Gestión Escolar, al decir todos, se considera a los actores internos, como el

director y los profesores; y a los actores externos, como son los padres de familia y las autoridades educativas.

Hoy por hoy, la Gestión Escolar se ha convertido en un elemento esencial de la calidad educativa en todos sus aspectos, y es el baluarte sobre el cual se asientan las políticas nacionales para lograr la mejora educativa que toda la sociedad exige y reclama al Estado.

Dentro del esquema de la Gestión Escolar Peruana, el director es el conductor de todos los procesos: administrativos, financieros, políticos y pedagógicos que realiza la institución, tanto a nivel interno como a nivel externo, pero eso no significa que deba hacerlo en forma autónoma en forma completa, es decir, en forma autocrática, sino que estos procesos deben ser realizados en conjunto con la comunidad escolar basados en sus conocimientos y/o capacitación como gestor educativo y en sus habilidades gerenciales, para lograr de esa manera que todos los actores educativos se involucren para lograr los objetivos básicos de la escuela que se exige y se demanda: calidad educativa para todos.

Desde este enfoque de Gestión Escolar nacional, al director de la escuela le corresponde formar un grupo efectivo de trabajo, que sea capaz de elaborar un plan de trabajo anual para la escuela, que responda a las exigencias de la educación de calidad, solo de esa manera se puede superar los actuales resultados en pruebas internacionales que nos ubican en los últimos lugares en calidad educativa.

Es por ello, que el director y/o gestor educativo, debe ser un profesional que tenga dentro de su perfil el ser gerente educativo, capacitado en administración de empresas, formado para dirigir grupos que buscan el logro de objetivos concretos y habilidades específicas de liderazgo, de manera que pueda comprometer a toda la comunidad educativa en el logro de las metas trazadas a través del año escolar.

Alvariño (2000) afirma que las escuelas efectivas y el éxito de sus procesos se fundamentan en la calidad de cada uno de los procesos que se instituyen al interior de las mismas.

El mismo autor considera que: Para que exista una Gestión escolar eficiente y eficaz, se necesita una política educativa que pida cuentas, que controle, que monitoree y evalúe en forma constante todos los procesos realizados en la escuela.

Esto significa que es necesario implementar procesos de planeación estratégica fundamentados en aplicar la retroalimentación en forma continua a los procesos, de manera que estos se encaminen siempre hacia los logros esperados.

Si un director de escuela no tiene en cuenta estas orientaciones, y no tenga las intenciones de mejorar la escuela que dirige, es posible que se encuentre dentro del centro de un grupo humano en el cual cada quien tiene su idea de cómo debe ser la mejora de la calidad educativa, y tendrá una escuela con vínculos débiles entre profesores y gestor educativo, con profesionales insatisfechos, con la presencia de alumnos, de profesores y de padres de familia solo por cumplir con las reglas establecidas en la escuela, pero sin ningún intento de mejorar la calidad educativa de la escuela.

El Buen Gestor escolar tiene la necesidad de entender, de posicionarse, de enfocarse que la responsabilidad directiva de la calidad de la escuela es suya, pero que no puede hacerla sola, que necesita el concurso de la comunidad educativa, y que esta no se logra en el corto, sino en el largo plazo, es por ello que debe tender puentes para que los objetivos de la calidad educativa se logren durante su tiempo de Gestor, o al menos sentar las bases firmes para que los sucesores puedan lograrlo, solo de esa manera su presencia como Gestor de la Escuela habrá sido fructífera, de lo contrario habrá hecho un esfuerzo inútil y con resultados negativos para el futuro de la educación peruana.

Para que su presencia sea relevante durante su permanencia como gestor escolar, el director necesita transformarse en un verdadero estratega de la educación. Debe tener claridad en lo que quiere para la escuela, pero también la forma de conseguirlo. Y debe saber comunicarlo a la comunidad educativa para que se tomen las decisiones adecuadas, y luego de este proceso, saber ponerlas en práctica; solo de esa manera logrará las metas que la sociedad peruana exige en la actualidad a los gestores educativos

Es por ello que se puede decir, que la gestión educativa en cualquier ambiente que se desarrolle debe propiciar un ambiente de participación de manera que todos los actores del proceso se sientan comprometidos con el logro de los fines y propósitos de la institución.

Gestión escolar de calidad

Alvariano (2000) menciona que la Gestión Escolar de Calidad es la disposición y organización de los recursos educativos para obtener los resultados esperados dentro de un tiempo determinado.

El mismo autor considera que para lograr la Gestión escolar de Calidad en todo el proceso de Gestión que se realice debe estar siempre presente la orientación de la mejora continua, es decir de realizar innovaciones partiendo del análisis de los procesos que se desean mejorar, determinar los obstáculos que impiden que puedan ser de calidad, elaborar estrategias múltiples, y dentro de ellas elegir la más adecuada para ser ejecutada, y que de esa manera la innovación sea realizada con eficiencia y eficacia.

Por su parte Mayorga (2004) afirma que la eficiencia y efectividad educativa son los aspectos esenciales de la calidad. Desde este enfoque considera que todo lo que se haga por mejorar la calidad va a repercutir en la efectividad y eficiencia de las instituciones educativas, y que cuando una institución educativa es de esta manera, cumple con las demandas y exigencias educativas.

Según el Ministerio de educación del Perú, la gestión educativa de calidad se caracteriza por tener una visión-misión amplia de las oportunidades reales que tiene una organización para resolver determinada situación o arribar a un fin determinado, de acuerdo a como lo estipulan las políticas educativas nacionales .

Indica además, que este proceso es de acción continua, y que toda la comunidad educativa debe participar en ella, porque es necesario que todos se comprometan para lograr los objetivos esperados, y no solo eso, sino que estar en una mejora continua permanente.

En consecuencia, es pertinente establecer una pauta de actuación común a todos los actores educativos, definir claramente la cultura de la institución como una declaración escrita que contiene la misión, la visión y los valores de la institución.

Dimensiones de la gestión escolar

Vázquez (2009) dice que la Gestión Educativa realiza en *cuatro* dimensiones, o áreas: área de gestión directiva; área de gestión pedagógica y académica; área de gestión de la comunidad y área de gestión administrativa/financiera.

El Minedu (2004) Clasifico la gestión escolar en las siguientes dimensiones:

Dimensión institucional

Identifica la forma cómo se organizan los miembros de la comunidad educativa para el buen funcionamiento de la Institución.

Estructura formal: organigramas, distribución de tareas, división del trabajo, uso del tiempo y de los espacios.

Estructura informal: vínculos, formas de relacionarse, estilos en las prácticas cotidianas, ritos y ceremonias.

Aquí se valora las habilidades y las capacidades individuales y de grupo para asignar a los actores en puestos de responsabilidad en los cuales puedan desenvolverse en forma autónoma y competente, lo que indica que a los actores

educativos se les debe permitir realizar innovaciones de acuerdo a las exigencias y demandas del contexto social de la escuela.

También se debe tener una visión clara de las políticas educativas nacionales y de las políticas de la escuela que contienen los principios y la visión educativa que guía a la escuela nacional y local, y que deben estar presentes siempre en todos los procesos de gestión que se realicen.

Gestión directiva

Lujambio (2009) menciona que tiene como ámbito de acción: la gestión académica, la gestión de comunidad, y la gestión administrativa y financiera

El autor considera que esta dimensión de la Gestión Escolar está orientada al cumplimiento de la misión-visión de la escuela, como manifestación de una expresión cultural educativa de acuerdo al contexto social en el cual se desarrolla la escuela, sin dejar de lado las políticas educativas nacionales vigentes en el tiempo.

Por su parte Vidal (2008) menciona que esta dimensión tiene como foco central el liderazgo, el mismo que busca que todas las acciones de la institución escolar se orienten a cumplir con la misión-visión institucional.

De acuerdo a estos autores se puede definir la dimensión directiva como la dimensión que articula el funcionamiento de las otras dimensiones y que se encarga de liderar el funcionamiento de la institución educativa a través de procesos orientados a facilitar la coordinación, la cooperación, la integración de los actores de la comunidad educativa; y, la organización, planificación y ejecución de los procesos administrativos-financieros y académicos de la escuela.

Gestión administrativa y financiera

Vida (2008), dice que la dimensión Administrativa/Financiera abarca:

La planificación de las estrategias.

Los recursos humanos, financieros y físicos.

El control de las acciones propiciadas

El manejo de la información

La normatividad

La prestación de los servicios complementarios.

Gestión de los recursos didácticos

Dimensión administrativa

Esta dimensión busca en todo momento conciliar los intereses individuales con los institucionales, de tal manera que se facilite la toma de decisiones que conlleve a acciones concretas para lograr los objetivos institucionales.

Algunas acciones concretas serán la administración del personal, asignación de funciones y evaluación de su desempeño; mantenimiento y conservación de los bienes muebles e inmuebles; organización de la información y aspectos documentarios; elaboración de presupuestos y manejo contable-financiero.

En el Perú, la orientación de la Gestión Administrativa aún está en desarrollo, y no solo ella, sino todo el enfoque de lo que es la Gestión Escolar, sobre todo la pública, porque la Gestión Educativa privada se adapta al modelo impuesto por la Nueva Ley de Educación.

En las escuelas peruanas, en la mayoría de ellas, no se encuentran en los puestos de administración educativa a las personas idóneas para desempeñar las funciones que esta dimensión educativa exige, en el lugar de gestor administrativo se encuentra, en la mayoría de las escuelas a personas que carecen de conocimientos, preparación, habilidades y actitudes que debe tener un buen gestor administrativo.

En el Perú, en la actualidad y en el pasado, ninguna persona que llega a ocupar el puesto de Gestor administrativo escolar, ha tenido formación profesional para ello, ni siquiera ha sido capacitado para desempeñarse

adecuadamente aceptable de acuerdo a las exigencias de las autoridades educativas o de acuerdo a las demandas de la población; el que llega a ocupar el puesto de Gestor administrativo-escolar no tiene ni una sola pauta a seguir, no tiene ninguna orientación, y la Administración de la escuela la irá realizando conforme las necesidades de la institución lo requieran, o de acuerdo a las exigencias de las autoridades educativas superiores, realiza la administración de la escuela imitando al directivo anterior, o en su defecto, imponiendo sus ideas y sus concepciones de lo que considera debe ser la administración de la escuela.

La educación peruana en la actualidad tiene la necesidad de formar administradores de la educación, es decir, profesionales de Gestión Escolar que tienen dentro de sus dimensiones la Gestión administrativa de la escuela, porque es necesario que esta función esté en manos de personas capacitadas que estén en condiciones de ejecutar planes y programas educativos o institucionales que respondan a las exigencias demandas educativas locales.

La educación peruana está en crisis desde hace muchos años, para revertir la situación se necesitan de personas idóneas, el puesto de Gestor educativo-administrativo exige una actualización constante en los procesos propios de la Gestión Escolar, habilidades con las cuales no cuentan en la actualidad los gestores de las instituciones educativas nacionales, y no solo es necesario que estos gestores educativos se estén actualizando en forma continua, sino que además sean innovadores, ya que de no tener estas características no sirven para los proceso de cambio que con urgencia necesita la educación peruana, y solo servirían para mantener el estatus quo del pasado.

Todo lo mencionado anteriormente, se resume en la aseveración que realizan muchos especialistas educativos en la actualidad: para el buen funcionamiento de una institución educativa es necesario que exista un buen administrador, que sea competente y que posea las habilidades requeridas para desempeñar su puesto.

Dimensión financiera

Es la capacidad para producir, gestionar y aprovechar los recursos con que cuenta la institución educativa.

Esta dimensión es de responsabilidad autónoma del Director de la Escuela. Porque la gestión educativa requiere de un financiamiento económico para el funcionamiento del sistema educativo, y ese financiamiento es entregado al Director de la Escuela, el mismo que tiene que rendir cuentas de los recursos económicos recibidos.

Dimensión pedagógica

Esta dimensión se refiere al proceso de enseñanza-aprendizaje. Dentro de estos aspectos de acuerdo a la Política Educativa Peruana, incluye los procesos de la diversificación del Currículo Nacional de acuerdo a la realidad de cada escuela; la elaboración del Proyecto Curricular del centro, estrategias metodológicas comunes que deben usarse en los procesos de aula, la planificación de las evaluaciones de aprendizaje, el requerimiento de materiales y recursos didácticos, el monitoreo, control y evaluación de los procesos docentes, las capacitaciones del personal, las normas y reglas educativas para los alumnos, etc.

De acuerdo a Nano de Mello (1998) la gestión pedagógica es el eje central del proceso educativo, porque la educación está hecha por y para el alumno. De esta forma esta dimensión es la más importante que realiza el Gestor Educativo, ya que esa es la razón de ser de la escuela. Si esta dimensión no es realizada con eficiencia y eficacia por el gestor educativo y la comunidad educativa, la escuela no tendría razón de ser, porque en lugar de traer beneficios para la sociedad sería un problema más.

Desde esta visión real de la existencia de la escuela, el gestor educativo no solo tiene que preocuparse porque los docentes enseñen, que no es lo mismo que transmitan los conocimientos a los alumnos, sino que formen a los alumnos de acuerdo a las necesidades sociales y laborales locales, regionales y nacionales, para que los alumnos de esta sociedad del siglo XXI, sean capaces de insertarse

en la sociedad del conocimiento y de la información que impera en la actualidad, para ello es necesario el aprendizaje continuo, y para lograrlo se necesita de una gestión pedagógica capaz de crear condiciones suficientes para que los alumnos sean artífices de su propio aprendizaje.

Para el Ministerio de Educación del Perú (2010), la gestión pedagógica ocurre en momentos de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de los procesos educativos que conducen a la obtención de los objetivos esperados por la escuela.

Dimensión comunitaria

Es la dimensión con la cual la escuela se extiende hacia la comunidad del entorno en la cual actúa, y la misma que debe ser considerada dentro de la diversificación curricular para incluirla dentro de la programación de los procesos de enseñanza-aprendizajes.

La dimensión comunitaria busca conocer las demandas, las exigencias y la problemática de la comunidad del entorno. Además de la cultura viva de los pueblos para la preservación de ella como base de la identidad cultural del país.

Dentro de la dimensión comunitaria, se considera a los padres de familia, las instituciones públicas y privadas y la sociedad en general. Estos elementos comunitarios deben de tener participación dentro de la escuela, de acuerdo a las limitaciones y prerrogativas que la ley considera, y deben ser consideradas sus exigencias y demandas dentro de las metas y objetivos a lograr por la escuela, solo de esa manera es posible el mejoramiento de la calidad educativa de las nuevas generaciones.

Factores que influyen en la gestión educativa

La gestión educativa se halla condicionada por diversos factores, algunos de ellos son internos, referidos a todos los procesos que esencialmente la escuela realiza en su interior, y los otros son externos, referidos a los grupos o grupos de personas e instituciones que de una manera u otra ejercen presión sobre la escuela.

Estos factores de una manera u otra van a ser favorecedores u obstaculizadores de la Gestión Educativa, y en muchos casos, la Gestión Educativa depende exclusivamente de que estos factores se den positivamente para la escuela.

Roggi (1992) afirma que la calidad del producto educativo está función de variables endógenas y exógenas al sistema educativo.

El Informe Educativo (1999): La calidad de la educación, depende de factores de distinta naturaleza: indica que los factores de los cuales depende la educación son: el monto de los recursos asignados por el Estado y/o instituciones privadas; la organización de los estudios y el aprovechamiento del tiempo; la pertinencia de los medios didácticos, el desempeño de los educadores, la motivación de los estudiantes, la participación de las familias, la supervisión de las autoridades educativas, etc.

Castelán (2003) indica que entre los factores externos que intervienen en la Gestión escolar, se pueden señalar.

Recursos financieros externos: aporte económico anual que reciben las escuelas, para sufragar gastos de funcionamiento provenientes del Estado, la Municipalidad local y los Padres de Familia.

Participación educativa de la familia: participación voluntaria que tiene la familia en actividades orientadas a beneficiar el proceso educativo y mejorar los resultados.

Supervisión de la gestión escolar por parte de las autoridades educativas: Es el proceso de monitoreo y evaluación que realizan las autoridades educativas a las instituciones para comprobar si se cumple con los enfoques y las orientaciones de política educativa, tanto en lo que se refiere a la Gestión Administrativa, Gestión Financiera y Gestión Académica en las instituciones públicas.

Participación de los padres de familia en la escuela

Según la Nueva Ley de Educación, los padres de familia deben ser reconocidos como actores miembros de la comunidad escolar, ya que la influencia que tienen en el proceso enseñanza-aprendizaje, aunque puede pasar desapercibida, es decisiva debido al contacto directo y al apoyo que se espera brinden a sus hijos.

La Unesco (2004) en el documento Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana, indica que los padres no participan en la escuela porque la institución educativa no los toma en cuenta.

Schmekes (1994) precisa que la Calidad necesita la participación de la comunidad, indicando que los padres de familia como uno de los beneficiarios importantes del quehacer de la escuela, deben de tener participación directa en ella.

Las apafas

Como parte de la organización regular de las escuelas, cada ciclo escolar se forma la asociación conocida como Asociación de padres de familia (Apafa) en donde estas personas se comprometen a participar de manera más directa con la vida escolar. Esto genera que tengan influencia, no solo en los procesos de enseñanza-aprendizajes, sino también en los procesos de la Gestión administrativa de la escuela, puesto que la Apafa, actúa en coordinación con la Gestión Escolar, para realizar cualquiera de sus aportes, o para plantear mejoras de procesos educativos y/o administrativos.

Teoría que sustenta la participación de los padres en la escuela.

Teoría general de la participación parental en educación.

Padres como responsables de la crianza del niño. Los padres desempeñan las funciones propias de la crianza, cuidado y protección de sus hijos, y proveen las condiciones que permiten al niño asistir a la escuela. (Epstein, 1990; Davies, 1976, en Purvis, 1984).

Padres como maestros: Los padres continúan y refuerzan el proceso de aprendizaje del aula en la casa. Supervisan y ayudan a sus hijos a completar sus tareas escolares y trabajar en proyectos de aprendizaje. (Snow et al. 1991; Epstein, 1990; Henderson y Berla, 1995, Clark, 1993)

Padres como agentes de apoyo a la escuela: Contribuciones que los padres hacen a las escuelas para mejorar la provisión de los servicios. Dinero, tiempo, trabajo y materiales. (Winkler, 1997; Henderson y Berla, 1995)

Padres como agentes con poder de decisión: los padres desempeñan roles de toma de decisión que afectan las políticas de la escuela y sus operaciones.

1.3 Marco espacial

La institución educativa Nuestra Señora del Carmen se halla en la Avenida 15 de enero N° 1952, en el Centro Poblado Lachaqui, del distrito de Lachaqui en la Provincia de Canta, pertenece a la Región Lima-Provincias.



Figura 1. Distrito de Lachaqui Provincia de Canta

Misión

Somos una Institución Educativa Nacional , que ofrece sus servicios a la sociedad sin excepción de personas, brindando una educación de calidad a estudiantes del nivel de educación primaria y secundaria, con docentes comprometidos con los valores y principios de nuestra institución y actualizados para su labor pedagógica, generando un ambiente de fraternidad y afecto, donde los estudiantes para que desarrollen sus capacidades y optimizan sus potencialidades para que contribuyan con éxito en los cambios de nuestra sociedad

Nuestros valores

Son los referentes que orientan el comportamiento y la conducta de nuestros alumnos. Responsabilidad: para cumplir con lo que se ha comprometido y asumir las consecuencias de las acciones y decisiones. Respeto: para respetarse a sí mismo y respetar a los demás sin ningún tipo de discriminación. Solidaridad: para enfrentar nuestros problemas juntos y salir adelante en los momentos difíciles que nos presenta la vida. Puntualidad. Para ser disciplinados en nuestra vida y estar presentes en el momento que se es necesario, además de cumplir con las obligaciones en los tiempos y momentos establecidos. Tolerancia: para entender y comprender a los demás y evitar los conflictos humanos.

1.4 Marco temporal

La investigación se realizó entre los meses de febrero – noviembre del 2016.

La investigación fue de tipo descriptivo con el fin de estar en posibilidades de hacer visitas constantes durante el primer semestre del ciclo escolar para conocer la realidad en la que se desenvuelven, así como establecer una comunicación directa con el personal docente y directivo de las mismas.

Se realizaron visitas exploratorias en el mes de abril de 2016, para contar con la descripción del contexto de manera previa a las observaciones intensivas, que se realizaran durante el primer bimestre, durante estas visitas exploratorias,

se acordaran las fechas para cada una de las actividades de recolección de datos a realizarse durante los meses de junio y julio

Durante el trabajo de campo del presente estudio, se contó con la participación del personal de Gestión de la escuela, La Asociación de Padres de Familia y las autoridades educativas del sector encargadas de la supervisión y evaluación de la Gestión escolar en las escuelas peruanas.

La primera actividad del trabajo de campo, consistió en las visitas exploratorias a la escuela, programada para los días 17, 18 y 19 de abril. Esta visita cubrirá el objetivo de informar a los participantes acerca del papel que desempeñarían en la investigación, además de brindar al investigador una perspectiva más clara del ambiente escolar

En la primera reunión se mostró el proyecto de investigación a los involucrados y se les explicará la participación requerida.

En el mes de junio, se inició la aplicación de los instrumentos diseñados para la recopilación de información del estudio.

Durante este mes se realizaron las visitas de observación no participante,

Durante el mes de julio, se realizó el resto de las actividades, consistentes en las visitas de observación no participante a la escuela; la entrevista con el director, los directivos de la APAFA y las autoridades del Ministerio de educación, además, de la aplicación de las encuestas a los involucrados.

Al terminar con la recolección de información, se realizó una última visita informal de cortesía a la escuela, donde se agradecerá la colaboración de cada uno de los participantes y se anunciará la posible fecha para la publicación de los resultados del proyecto

Una vez en posesión de los datos recabados durante el trabajo de campo, se dio inicio al análisis de los mismos en el mes de agosto.

Álvarez y Gayou, (2006) dicen que en la perspectiva cualitativa, la información recabada por medio de las entrevistas y de el cuestionario, será

tratada bajo la técnica del análisis de contenido, “técnica para estudiar y analizar la comunicación” que permite categorizar los registros y poder llegar a interpretaciones del discurso ofrecido por los participantes entrevistados.

Se siguieron los pasos propuestos por Mayring (2000) para llevar a cabo el análisis de contenido a través de categorías recuperadas deductivamente: a partir del objetivo y pregunta de investigación, se establecieron las categorías principales definidas teóricamente como aspectos para orientar el análisis. Se formularon la conceptualización, ejemplos y reglas de codificación para cada categoría, los cuales fueron revisadas nuevamente al ser contrastados con la fundamentación teórica.

Además de las entrevistas, la información cualitativa recuperada con los registros de observación no participante en el diario de campo del investigador, fue contrastada con la guía de observación previamente diseñada, en donde aparecen las categorías a observar.

En cuanto a las técnicas cuantitativas, el procesamiento de la información obtenida de las encuestas a maestros, autoridades educativas y padres de familia se realizó a través del paquete de cómputo excel, que brinda una síntesis numérica de los datos recuperados, para cuya interpretación se recurrió al uso de tablas y gráficas de estadística no probabilística.

Finalmente se diseña una propuesta de modelo de gestión que permita el logro de los niveles de calidad requeridos en la institución, la misma que se objetiva a través de las recomendaciones y sugerencias que acompañan a las conclusiones de la investigación.

1.5 Contextualización: histórica, política, cultural, social.

Histórica

Como marco histórico se considera importante resaltar la proliferación de estos centro educativo, pues surge como una complementariedad a las grandes unidades escolares que existen en la actualidad, y que al crecer la población surgieron las escuelas en los diferentes sectores con la tendencia de impartir una

educación de calidad a nivel nacional

En el siglo XIX se da una revisión de las políticas y normas legales referidas a la educación peruana en el siglo XX muestra que ha habido numerosos intentos trancos y fracasados de reformar la educación, lo que ha frustrado las expectativas nacionales de convertir la educación en un gran motor del desarrollo económico y social peruano.

Desde la primera Ley General de Educación, la Ley del Profesorado como carrera pública y el Reglamento General de Instrucción Pública promulgados entre 1850 y 1855 por el primer legislador educativo serio Ramón Castilla, la responsabilidad de la conducción educacional se concentró en el Gobierno Central, apoyado por diversos pedagogos extranjeros, especialmente franceses, belgas y alemanes hasta principios de siglo, luego norteamericanos y más adelante los consultores de los organismos de cooperación técnica y financiera internacional.

Política

Constitución Política del Perú.

Proyecto Educativo Nacional.

Reglamentos de la Ley General de Educación N° 28044 aprobado por los D.S. N° 011 – 2012 – ED. d) Ley N° 28740.

Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa.

Reglamento de la Ley N° 28628, aprobado por D.S. N° 004-2006-ED, f) D.S. N° 02-2005-ED

Normas para el fortalecimiento de la convivencia y disciplina escolar, el uso adecuado de tiempo y la formación ciudadana, cívica y patriótica de los estudiantes de las instituciones y programas de educación básica, aprobado por R.V.M. N° 022-2007-ED, l)

Supuestos teóricos

Teoría de la administración científica

Taylor (1903) esta teoría está fundamentada por el enfoque clásico tradicional de la administración. Esta teoría indica que la eficiencia de la empresa se logra mediante ser más eficientes en las tareas (Taylor) o en su defecto en mejorar la eficiencia de la estructura de la empresa (Fayol). Lo que busca esta teoría es el reemplazo de los métodos empíricos del trabajo por los métodos científicos que los dos autores propugnaban.

La teoría indica que todas las instituciones no son iguales, todas son diferentes porque tiene sus propios métodos y procedimientos para producir y gestionar sus recursos con el objetivo de obtener recursos financieros de la actividad realizada, pero a pesar de ello, existen ciertas similitudes en ciertas empresas, por lo que el estudio realizado en una de ellas puede servir a las otras para mejorar sus procesos. Desde este enfoque es más conveniente que cada empresa realice su propio estudio científico de sus procesos para poder aplicar el enfoque teórico en forma adecuada.

Si esta teoría la aplicamos en el sector educativo, en donde las instituciones tienen similitudes, un enfoque científico puede ser aplicado en todas las escuelas del país, porque tienen una estructura y un objetivo común. De esa manera se podría lograr una mejora de la calidad de los procesos educativos, en todos sus niveles.

Si se compara los elementos que la Teoría de la Administración considera que son básicos de reformular para aplicar métodos científicos que tiendan a mejorar los estándares institucionales, encontramos similitudes importantes en el sistema educativo peruano.

En el institucional la comparación educativa se asemeja a la alta dirección de una empresa, en lo educativo nacional lo podemos comparar con las políticas educativas que impone cada gobierno de turno.

En la teoría administrativa se considera un nivel gerencial intermedio, en el sistema educativo nacional, ese nivel gerencial intermedio estaría en las autoridades educativas nacionales, regionales y locales, de acuerdo a la descentralización de la educación que en la actualidad se aplica en el país.

En la última escala de la teoría de la administración científica se considera la administración especializada o la administración operativa definitiva, la misma que se compara en nuestro sistema educativo con la administración de las escuelas realizadas por el director, todos ellos dentro de una sola estructura educativa.

Teoría neoclásica de la administración

La teoría neoclásica se centra en la obtención de resultados y tiene como base las ciencias del comportamiento y de la conducta, de esta manera establece normas de comportamiento que se deben seguir en forma estricta dentro de una organización para que esta sea eficaz y eficiente, estas normas de comportamiento están orientados a cumplir con los objetivos planteados no desvirtuándose de ellos para nada.

Si se considera esta teoría dentro del campo de la educación, en la actualidad se han fijado objetivos básicos y esenciales que se deben lograr para mejorar la calidad educativa, y para hacerlo se han impartido normas que se deben cumplir en forma estricta y dentro de los tiempos específicos, eso significa que esta teoría es factible de ser aplicada dentro de los procesos de mejora de la calidad educativa en el país, y por consiguiente dentro de la eficiencia y efectividad de la gestión escolar.

Teoría de la burocracia

Weber (1918) enuncia esta teoría tomando como base la estructura de las instituciones del Estado, debido a que la estructura piramidal no permite la toma de decisiones de ninguno de los mandos medios de la empresa, sino que obligatoriamente tiene que ascender de los estamentos más bajos hasta los más altos a través de un proceso de burocracia compleja, en donde se tienen que elevar y bajar ordenes en tiempos que muchas veces ya no son necesarias de ser aplicadas.

Esta teoría postula que el sistema burocrático, que es que se utiliza en la administración pública, garantiza el logro de los objetivos en su máxima eficiencia, debido a que una sola persona es la que toma las decisiones y las demás solo deben de cumplir con las órdenes que se le han dado para el cumplimiento de esos objetivos.

La aplicación de esta teoría a la educación nacional, es propicia, porque en primer lugar el sistema público peruano está basado en el sistema burocrático, y en consecuencia en las escuelas se aplica de esa manera a pesar que existe la Ley de Educación que indica que la Gestión de la Escuela es autónoma por el director, pero esa mencionada autonomía está aún lejos de ser lograda.

Teoría del desarrollo organizacional (1962)

Esta teoría indica que el desarrollo de la, organización puede ser generado modificando no solo la estructura, sino también haciendo cambios en las interacciones entre personas y grupos. Sostiene, además, que para lograrlo es necesario cambiar la cultura organizacional.

Esta teoría sostiene, que, para lograr cualquier cambio dentro de una organización, lo primero que se debe cambiar es la cultura de los grupos humanos que trabajan dentro de ello, que todos adquieran la cultura de la organización y de esa manera se compartan objetivos, metas y aspiraciones, sino se logra eso, cualquier cambio que se quiera implementar siempre va a tener resistencia de los grupos humanos.

Aplicada esta teoría al sistema educativo, si no se orienta a la comunidad educativa en general dentro de una cultura organizacional de búsqueda de la mejora de la calidad y necesidad de cambios en los procesos educativos, siempre se van a tener las reacciones humanas que en la actualidad se tienen por los cambios y reformas que se están tratando de implementar para mejorar la calidad educativa del país.

Estas teorías, entre otras, son las que aportan los fundamentos de las bases del sector educativo, la administración escolar se ve influenciada por cada una de ellas

II. Problema de investigación

2.1 Aproximación temática:

Observaciones, estudios relacionados, preguntas orientadoras.

La escuela es una institución social específica y especializada, cuya misión es mediar para el logro del desarrollo de las personas, su socialización y apropiación de valores morales y culturales. Tiene características propias, es parte del sistema educativo, de una sociedad y está configurada históricamente en un contexto determinado. El contexto institucional debe ser tenido en cuenta para explicar interna y externamente el funcionamiento de la institución,

Las instituciones educativas son espacios de reflexión y elaboración de cultura. Son complejas porque: el ser humano es una realidad compleja, existen criterios y conceptualizaciones dispares, cada institución como cada persona, es única e irrepetible.

Por otra parte, la gestión escolar es: el conjunto de acciones que se realizan en una Institución Educativa de modo de facilitar la movilización de todos los elementos de su organización orientándolos hacia la concreción de las metas y propósitos claramente definidos.

Y, La calidad de la gestión escolar, está dada por la focalización en los beneficiarios, por eso se necesita mejorar y optimizar la gestión escolar, ya que cada institución construye su dinámica organizativa a partir de las personas que en ella interactúan y la dinámica propia dada por su historicidad.

En el Perú, se considera de vital importancia la mejora de la calidad de la Gestión Educativa, debido específicamente por la baja calidad educativa que tiene la escuela a nivel internacional, en donde está considerada en los últimos lugares.

Si bien es cierto que para paliar esta situación, se cambió el enfoque de administración a gestión escolar, la realidad es que se hizo solo con la intención de acallar las voces que se levantaron ante el conocimiento de la pobreza educativa del país, que había sido ocultada por todos los gobierno de turno, para evitar mejorar la calidad educativa, parte de la planificación del Estado, que de acuerdo a la sociedad política no revierte en votos para las elecciones.

Este apresuramiento en la implementación del enfoque de gestión, se debió solo a la copia de modelos que se estaban implantando en las escuelas de los países desarrollados, como prueba piloto, porque no existía, y no existe hasta el momento un cuerpo teórico científico exclusivo de lo que es la gestión escolar, ya que se ha tratado solo de incorporar los conceptos de la gestión de empresas en el sector educativo, sin tener en cuenta que son enfoques completamente diferentes, ya que mientras la gestión empresarial busca la obtención de los máximos beneficios económicos de lo invertido, la Gestión escolar, solo busca la correcta administración de los procesos educativos y de los recursos económicos que el Estado le da a la escuela, sin tener posibilidad de inversión de los mismos para obtener mejores beneficios económicos para la misma escuela, y en casos extremos, de administrar los exiguos recursos que el Estado brinda al sector educativo exigiendo que obtenga una educación de calidad.

En nuestro país, en forma general, en todas las escuelas, se aplicó el enfoque en forma teórica e imaginativa, por dos excepcionales razones.

La primera de ella, es que dentro de la modalidad de la ley peruana de educación, quien accede al cargo de director-gestor de la escuela, es el educador que tiene más años de servicio de los que laboran en una determinada escuela, sin importar la especialidad que tenga. Este aspecto se está tratando de cambiar, con los nuevos exámenes de nombramiento de directores-gestores de la escuela pública, pero se sigue con la misma técnica, que deben ser los educadores que tienen más años de servicio, y que cumplan con el requisito de aprobar un examen para director de escuela, más no para gestor de escuela.

La segunda de ella, es que las autoridades del ministerio de educación, para salvaguardar su responsabilidad en el fracaso educativo mostrado a nivel internacional, hicieron el cambio de enfoque de administración a gestión escolar, pero sin cambiar nada, solo el nombre, porque el proceso de acceso, ahora a la de Gestor escolar en lugar de administrador escolar, lo siguió ejerciendo los mismos directores de escuela que estaban ejerciendo en esos momentos, y los mismos que no entendían absolutamente nada de lo que supuestamente significaba ser gestor de la escuela, solo que la palabra era diferente y se

consideraba más importante que administrador, pero nada cambió, hasta ahora siguen siendo los mismos directores.

Por último, las autoridades del ministerio de educación, no impusieron ni una sola condición diferente para acceder al nuevo puesto de gestor educativo, ni capacitaron a nadie supuestamente en el nuevo enfoque, porque la realidad es que incluso en las escuelas de los países desarrollados, aún no se elabora una teoría o un conocimiento específico de lo que es la gestión escolar, y nadie sabe en realidad como debe hacerse. Y los que menos saben, son los que acceden a la dirección de las escuelas peruanas, los mismos que optan por dos formas de realizar la gestión escolar.

La primera es realizando lo mismo que su antecesor hacía, y la segunda es direccionando de acuerdo a como él cree que debe ser la dirección de la escuela, y en ambos casos debe ser aceptado porque su derecho de ser director de la escuela solo se pierde con la jubilación.

Ante este panorama, con los escasos conocimientos que los directores de escuela tienen sobre la gestión escolar, es casi imposible que realicen una gestión escolar de calidad, y se considera necesario, a la luz del avance de los estudios sobre la problemática de la escuela peruana, que se deben identificar los factores que influyen en la gestión de la escuela, los internos, referidos a todos los aspectos del interior de la escuela que van a influir en la toma de decisiones de los directores, los externos, referidos a los factores que provienen de la sociedad del entorno de la escuela, es decir de la comunidad escolar y de las instituciones educativas evaluadoras y supervisoras de las escuelas, que y los personales, que son referidos al conocimiento que tienen los directores de lo que es la gestión escolar, su liderazgo, su capacitación para el puesto, y el tipo de relaciones humanas que tiene con los demás educadores.

Esta situación que vive la escuela peruana, es general, y el descontento de la población del entorno de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta, sobre la calidad educativa, se vuelca en exigencias precisamente sobre el Gestor-director de la escuela, el mismo que debe determinar cuáles son los factores que influyen para que no se dé el proceso educativo de acuerdo a las

demandas y exigencias de la población, para de esa manera poder poner en conocimiento de la población, cual es la raíz del problema, y juntos buscar las soluciones adecuadas que permitan mejorar la calidad educativa de la escuela, y al formación integral de los educandos.

2.2 Formulación del problema de investigación

¿Cuáles son los factores externos que influyen en la gestión escolar de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui – Canta?

2.2.1 Problema específicos:

¿Como los recursos económicos otorgados a la dirección de la escuela por parte del Estado influye en la gestión escolar de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui - Canta

¿Como los padres de familia influyen en la Gestión Escolar en la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta?

¿Como las autoridades del Ministerio de educación influye en la gestión escolar en la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta en el año 2016?

2.3 Justificación

Aspecto práctico

La investigación servirá para determinar la problemática de la escuela en relación a la Gestión Escolar, y sus resultados servirán para elaborar estrategias que mejoren la calidad de la Gestión en la referida escuela. De esta manera se contribuirá a que la Gestión escolar en la mencionada escuela responda a las expectativas de los padres en forma general, y a los lineamientos de política educativa nacional que buscan elevar la calidad educativa en todas las escuelas del país, ante la evidencia de la pésima calidad educativa que se ha demostrado en las pruebas internacionales que nos colocan en el último lugar en educación entre los países de todo el mundo que se someten a la mencionada evaluación.

Aspecto pedagógico

Al ser la gestión escolar la base de los procesos de enseñanza-aprendizajes en la escuela, la investigación servirá para determinar si estos factores también tienen influencia en la gestión académica de la escuela, puesto que la gestión administrativa y la Gestión Académica se complementan y dependen mutuamente en la gestión escolar. Teniendo en cuenta que la gestión académica es la piedra fundamental del rendimiento escolar, mejorando la Gestión Escolar, se tendrá como resultado un mejor rendimiento escolar, y con ello se estará colaborando en la mejora de la calidad educativa del país, objetivo básico y primordial, no solo de las autoridades educativas, sino de la población en general.

Aspecto social

La investigación realizada redundará en la mejora de la calidad de los alumnos, y por ende en la mejora de la calidad cultural de los pobladores del distrito de Lachaqui. El distrito de Lachaqui está considerado como uno de los distritos de mayor pobreza que existe en el Perú, y para superar la pobreza el camino adecuado es la educación de sus habitantes, de esa manera estos, como dueños del conocimiento acorde con los avances científicos de la actualidad, pueden aplicarlos en su mundo cotidiano, y en sus relaciones humanas, y de esa manera elevan la cultura de la población en general, lo mismo que redundará en el desarrollo y progreso local y nacional.

Aspecto metodológico

Los métodos, las técnicas y los procedimientos que se usen para llevar a cabo la investigación, servirán de referencia a otros investigadores para realizar investigaciones de este tipo. La ciencia es un continuo devenir, y el mundo cambia y avanza constantemente de acuerdo al avance de la ciencia, los métodos de investigación cambian y se renuevan, los procedimientos son más sofisticados, para poder retratar de esta manera la realidad lo más objetiva posible, y la metodología del estudio, debe orientar en forma adecuada este nuevo enfoque del quehacer científico.

2.4 Relevancia

La investigación realizada tiene relevancia, porque a través de los resultados encontrados, se propone solución a un problema que no afecta solo a la escuela en la cual se va a realizar la investigación sino a todas las escuelas del país

2.5 Contribución

Los resultados de la investigación han permitido conocer cuáles y de qué manera los factores externos influyen en la Gestión Escolar de la I.E. Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta, y pasarán a formar parte del conocimiento científico-teórico, que servirá como base para la realización investigaciones mucho más profundas sobre el problema, que necesita ser investigado para encontrarle solución a la pobreza educativa de las escuelas peruanas.

2.6 Objetivos

2.6.1 Objetivo general

Determinar qué factores externos influyen en la Gestión escolar de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui - Canta

2.6.2 Objetivos específicos

Explicar cómo los recursos económicos influye en la gestión escolar de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui – Canta.

Analizar de cómo los padres de familia influyen en la Gestión Académica en la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui – Canta.

Determinar cómo las autoridades del Ministerio de educación influye en la gestión escolar en la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui - Canta.

Tabla 1.

Operacionalización de la variable factores externos

Variables	Categoría	Sub-categoría	Items (preguntas)
Factores externos	Recursos Financieros Externos	Mantenimiento Preventivo	1
		Aporte de la Apafa	2
	Participación de los padres de familia	Participación de los padres de familia en actividades	3
		Aporte económicos	4
			5
	Autoridades del ministerio de educación	Gestión administrativa Gestión pedagógica	6

III. Marco metodológico

3.1 Metodología

3.1.1 Tipo de estudio

Descriptivo

Diseño Se describieron los hechos tal como se presentaron en la realidad.

Segun Sabino (1986) “La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada”. (p. 51)

Básico. No experimental.

Se buscaron nuevos conocimientos sin la intervención del investigador, recogiendo de los mismos autores del problema los datos, con el fin de que sirvieran de sustento a la investigación realizada.

Hernández (2010). Considera que es básica porque: “Está orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos y nuevos campos de investigación sin un fin práctico específico e inmediato” (p.85).

3.1 diseño

Etnográfico.

Se exploró, se examine y se entendió los sistemas sociales que intervinieron en la investigación, a través de la observación de los mismos.

Hernández (2014) indica, que en los diseños etnográficos se explora, examina y entiende sistemas sociales cuyo objetivo es la descripción de los

significados que las personas entrevistadas expresan o comprenden el contexto que lo rodea en la investigación donde su principal fuente es la observación directa a la institución del cual es el estudio. (p. 95)

3.2 Escenario de estudio

La Institución Educativa N°20288 Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta., fue creada el 20 de enero de 1950, con Resolución N°03652, gracias a la gestión de los pobladores e iniciativa de sus primeras directoras Guillermo Torres Mosquito quien fundó la escuela mixta.

En la actualidad, se encuentra como director de la institución educativa el magíster Genaro Samaniego Pérez. Como director nombrado por 3 años a su cargo con una población estudiantil de 125 estudiantes entre mujeres y varones.

En el año 2010, se inició un proyecto de gobierno regional de Caral hasta la actualidad se trabaja con dicho proyecto de la región. Por consiguiente, la finalidad es aplicar nuevo proyecto de implementación e infraestructura para la mejora de la infraestructura de nuestra institución.

3.3 Caracterización de sujetos

Personal administrativo de la Institución educativa. Encargada de la Gestión escolar.

En la institución educativa, se realizó la entrevista al director quien en la actualidad lleva la gestión administrativa. Es docente de la especialidad de matemática del nivel secundaria. Nombrado en la institución educativa del distrito de Yangas.

El coordinador de nivel nombrado por el mismo director de la institución educativa, el licenciado José Villalobos Ramos nombrado en el área de comunicación del nivel secundaria desde hace ya 5 años

3.4 Trayectoria metodológica

La metodología cualitativa permite al investigador visualizar el escenario cultural y

a las personas en una perspectiva holística; aquí las personas, escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. Para comprender el fenómeno en estudio el investigador debe colocarse en una posición lo más próxima a la vivencia de las personas.

“La metodología cualitativa rechaza la pretensión, frecuentemente irracional, de cuantificar toda realidad y destaca en cambio, la importancia del contexto, la función y el significado de los actos humanos. Este enfoque no reduce la explicación del comportamiento del hombre a la visión positivista de considerar los hechos sociales como cosas, sino que valora la importancia de la realidad tal y como es vivida por éste.”.

En un estudio cualitativo se llega a conocer los individuos en lo personal y se logra una mayor comprensión de las acciones cotidianas que vivencian en el mundo social. Lo que no significa que a los investigadores cualitativos no les preocupa la precisión de sus datos. Un estudio bajo esta metodología es una pieza de investigación sistemática conducida con procedimientos rigurosos, aunque no necesariamente estandarizados (Taylor, 1987).

Al usar esta metodología de investigación pude llegar al sujeto y comprenderlo en todo su contexto, desde la perspectiva de éste, logrando describir, desde su contexto cultural, los significados que ellos dan a su quehacer.

Para estudiar determinados fenómenos en un grupo de personas que poseen características culturales similares, se debe optar por algún tipo de trayectoria cualitativa metodológica que permita operacionalizar la investigación, y también se debe elegir un referencial filosófico.

En este caso opté por la trayectoria etnográfica, la cual me permitió interpretar el significado cultural que los actores de la investigación dan a su trabajo, como parte de su vida.

Así mismo el Interaccionismo simbólico, como referencia filosófica, me

permitió entender los significados sociales que este grupo de personas asignan al mundo y a las acciones que los rodean.

Según Blumer (1969) el Interaccionismo Simbólico reposa sobre tres premisas básicas. La primera, es que las personas actúan respecto de las cosas e incluso, respecto de las otras personas, sobre la base de los significados que estas cosas tienen para ellas. Así, las personas no responden simplemente a estímulos, es el significado lo que determina la acción. La segunda premisa, es que los significados son productos sociales que surgen durante la interacción. Una persona aprende de las otras personas a ver el mundo. La tercera premisa fundamental del Interaccionismo Simbólico, es que los actores sociales asignan significados a situaciones, a otras personas, a las cosas y a sí mismos, a través de un proceso de interpretación (p. 94)

3.5 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Técnica

La técnica que se aplicó en esta investigación es la entrevista esta se define como la reunión de dos o más personas para tratar algún asunto, generalmente profesional o de negocios, y el instrumento de la investigación, son los recursos de que puede valerse el investigador para acercarse a los problemas y fenómenos, y extraer de ellos la información, de estas utilizaremos la entrevista se caracteriza porque todas las preguntas son iguales para todos los entrevistados y son formuladas de manera ordenada, previamente es planificada.

Instrumento

El instrumento que se aplicó es el cuestionario por ser un instrumento que permite elaborar las preguntas de acuerdo a las necesidades de la investigación, y porque a la población en estudio le es más fácil entender y comprender, al tener las alternativas de respuestas impresas. El cuestionario tendrá 20 ítems con preguntas abiertas.

3.6 Tratamiento de la información

Los datos obtenidos de los informantes se analizaron según el método etnográfico, utilizando sus formas de análisis que son el análisis de Dominios, el Taxonómico y el análisis de Temas.

Se fueron revisando los datos de cada entrevista a medida que se obtuvieron, como una forma de descubrir símbolos confusos que pudieron haber pasado inadvertidos durante la entrevista propiamente tal de manera de aclararlas en un próximo encuentro con el informante, lo que no fue necesario. Este análisis permitió descubrir el significado cultural que los entrevistados dan a su mundo.

3.7 Mapeamiento

La investigación se realizó en la institución educativa Nuestra Señora del Carmen que se encuentra en el distrito de Lachaqui de la Ugel N° 12 que se ubica en la provincia de Canta, la institución cuenta con 15 ambientes que se utiliza de acuerdo a las necesidades de la población estudiantil que alberga algo más de 125 estudiantes en un solo turno, los estudiantes se dividen en seis grados por nivel. Cada estudiante procede de diversos lugares del distrito, la mayoría de la población se dedica a la crianza de ganados vacuno y el resto a la agricultura.

IV. Resultados

4.1. Descripción de resultados

Objetivo específico 1: Explicar cómo los recursos económicos influye en la gestión escolar de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta en el año 2016.

Tabla 2.

Entrevista al director, padre de familia y supervisor de la UGEL sobre Gestión de recursos económicos-Manteniendo preventivo.

Categorización	CCod.	Manifestaciones
Gestión de recursos/ Mantenimiento preventivo	D	El mantenimiento preventivo permite mejorar la infraestructura escolar también contrarrestar el clima ambiental Se utiliza en los muros, principalmente para contrarrestar los sismos luego prioritariamente los servicios higiénicos, después los pisos, aulas y pintados en la última prioridad
	PF	El mantenimiento preventivo se va a utilizar en toda la infraestructura de la institución educativa. Específicamente en reparación de muros servicios higiénicos, mejoramiento de techos, el pintado externo e interno de la institución y en algunos materiales que se necesita para la institución.
	SU	El mantenimiento preventivo permite mejorar la infraestructura educativa. Se usa en Los servicios higiénicos, también los techos, las ventanas y otras infraestructuras que están deterioradas para poder rehacerlo y mejorarla

En la tabla 1, se muestran los consolidados de la entrevista realizados al Director, al Presidente de la APAFA y al Supervisor de la UGEL. Sobre la influencia de los recursos económicos en el mantenimiento preventivo de la escuela. Se les hizo las preguntas: **¿el mantenimiento preventivo otorgado por el MINEDU, influye en algún aspecto de la gestión escolar que se realiza?, ¿En qué tipo de infraestructura se utiliza el mantenimiento preventivo?**

El Director, el presidente de la APAFA y el Supervisor de la UGEL indican que el mantenimiento preventivo permite mejorar la infraestructura escolar, y se utiliza para el reforzamiento de los muros de la escuela, reparación de los servicios higiénicos que se deterioran a través del año escolar, mejoramiento de las aulas, el pintado de la escuela, y otras infraestructuras que sean necesarias construir o equipar para la mejora del ambiente escolar.

Objetivo específico 2: Analizar de cómo los padres de familia influyen en la Gestión Académica en la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta en el año 2016.

Tabla 3.

Entrevista al director, padre de familia y supervisor de la UGEL sobre Participación de los padres de familia en las actividades de la escuela

Categorización	CCod.	Manifestaciones
Participación de padres de familia / Actividades	D	Influye su apoyo y motivación a los alumnos. Actualmente son pocos los padres que participan, su aporte es mínimo.
		Participan en el En el CONEI, pero son muy pocos.
	PF	Influye porque participación de los padres de familia es sumamente importante. Los niños van a tener más interés en todas las actividades y va ser de mayor interés para toda la comunidad
		Participamos en el día del logro, apoyamos a nuestros hijos para que puedan exponer, también en las olimpiadas
		influye, porque permite mejorar las relaciones interpersonales entre la comunidad educativa
	SU	Se evidencia en el buen trato que se da entre docente, estudiantes y padre de familia

En la tabla 2, se muestran los consolidados de la entrevista realizados al Director, al Presidente de la APAFA y al Supervisor de la UGEL. Sobre participación de los padres de familia en las actividades programadas por la escuela y su influencia en la Gestión Escolar. Se les hizo las preguntas: **¿La participación de los padres de familia en diversas actividades programadas en la escuela influyen en la gestión escolar que se realiza?, ¿En qué tipo de**

participación están presente los padres de familia?

El director de la escuela indica que si influye, pero son pocos los padres de familia que participan dando su apoyo y motivación a los alumnos. De acuerdo al director los padres de familia participan en el CONEI, pero que la mayoría no asiste a las reuniones programadas por este ente de Gestión escolar.

El presidente de los padres de familia por su parte indica que la participación de los padres de familia si influye en la gestión escolar, ya que es muy importante que los padres de familia estén presentes en ellas porque de esa manera los niños van a tener más interés en todas las actividades programadas. Indica que los padres de Familia participan en el día del logro, apoyando a sus hijos para que puedan exponer, en las olimpiadas y brindan apoyo desde la casa, es decir, enseñando a sus hijos lo que no han entendido en la escuela.

El supervisor de la UGEL indica que la participación de los padres de familia en las diferentes actividades de la escuela si influye en la Gestión de la escuela, y eso se puede evidenciar en, el buen trato que se da entre docente, estudiantes y padre de familia, esto, dice el supervisor permite mejorar las relaciones interpersonales entre la comunidad educativa, que es parte de la Gestión educativa.

Objetivo específico 3: Determinar cómo las autoridades del Ministerio de educación influye en la gestión escolar en la institución educativa. Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta en el año 2016

Tabla 4.

Entrevista al director, padre de familia y supervisor de la UGEL sobre Entrevista al director, padre de familia y supervisor de la UGEL sobre Supervisión de las autoridades educativas

Categorización	CCod.	Manifestaciones
Supervisión de autoridades educativas / Gestión Administrativa	D	Influye porque es un ente de apoyo que hace corregir unas debilidades que podamos tener en la gestión Influye en La elaboración del PAT.
	PF	Va influir porque obliga al director a supervisar permanentemente a todo el personal educativo y de esa forma ir mejorando su trabajo en diversos aspectos influye, porque permite conocer que toda la documentación está actualizada y ordenada para el presente año.
	SU	Deber tener documentos actualizados como el PEI, el PCI y el PAT son los tres documentos fundamentales que debe conocer todo director

En la tabla 3, se muestran los consolidados de la entrevista realizados al Director, al Presidente de la APAFA y al Supervisor de la UGEL. Sobre la supervisión de las autoridades educativas y su influencia en la Gestión Administrativa. Se les hizo las siguientes preguntas: **¿La supervisión de la gestión administrativa que realiza las autoridades educativas, influye en la gestión escolar que usted realiza?, ¿Me podría mencionar que tipos de debilidades afecta en su gestión que usted realiza?**

El director indica que Si, porque es un ente de apoyo que hace corregir unas debilidades que pueda tener en la gestión, teniendo en cuenta que la Gestión Escolar se realiza con autonomía, y que una de las debilidades en la cual tiene influencia es en La elaboración del PAT.

El presidente de la APAFA da la impresión de no haber comprendido la pregunta, porque se refiere al director como autoridades educativa que supervisa a los docentes, y no de las autoridades educativas superiores (UGEL, DREL, MINEDU) que supervisan la Gestión del director, y por ello responden que si

porque el director tiene que supervisar permanentemente a todo el personal educativo y de esa forma ir mejorando su trabajo en diversos aspectos. Es decir, no se refiere a la supervisión que se le hace al director como Gestor educativo, sino a la supervisión académica que realiza el director a los docentes.

El supervisor de la UGEL indica que si, influye, porque permite conocer que toda la documentación está actualizada y ordenada para el presente año.

Al supervisor se le hace la segunda pregunta formulada de la siguiente manera: **¿Qué tipo de documentaciones debe manejar el director para que realice una buena gestión escolar.**

El supervisor indica que debe tener documentos actualizados como el PEI, el PCI y el PAT, los cuales son los tres documentos fundamentales que debe conocer todo director. Lo que da a entender que sobre ese aspecto se centra la Supervisión de la autoridad educativa en lo que se refiere a la Gestión Administrativa, y que es sobre el cual tiene influencia.

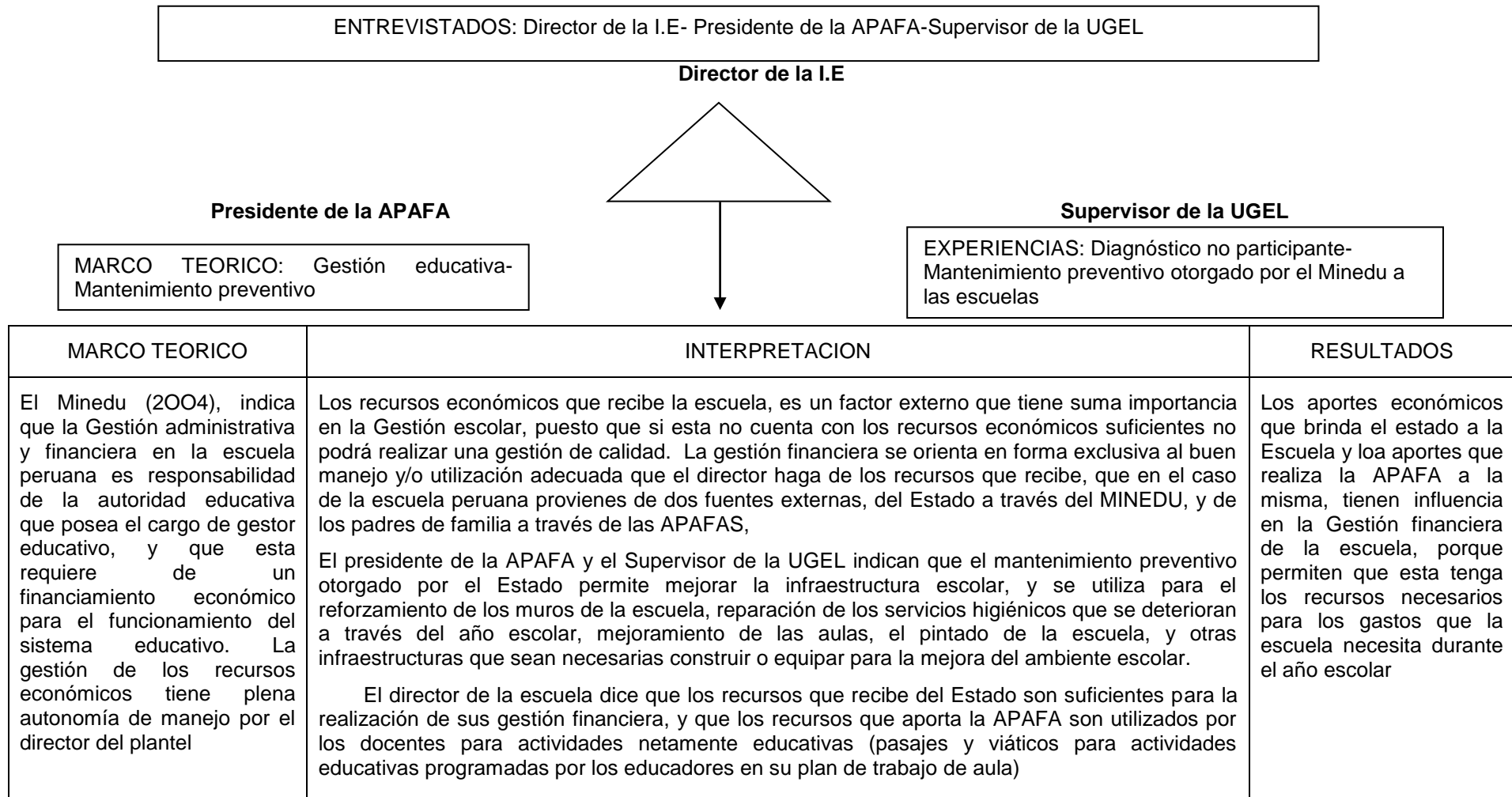
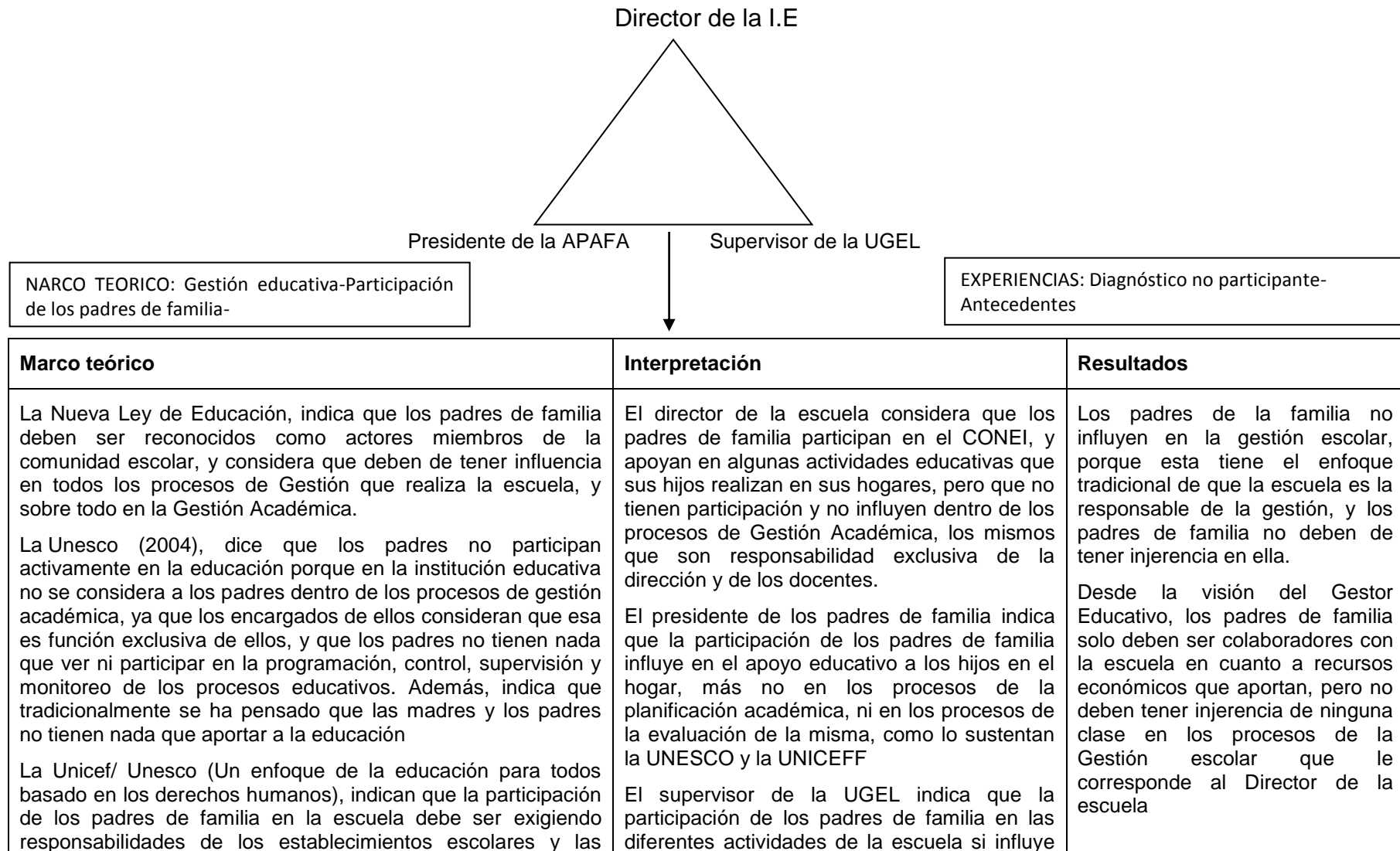


Figura 3. Cómo los recursos económicos influye en la gestión escolar de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta en el año 2016.

ENTREVISTADOS: Director de la I.E- Presidente de la APAFA-Supervisor de la UGEL



<p>autoridades educativas en cuanto al cumplimiento de sus obligaciones para con los niños, supervisando los progresos e impugnando las violaciones de los derechos. No se trata de incorporarlos provisoria o puntualmente, sino como elementos integrales - e integradores - del plan de formación que se sigue en la escuela</p> <p>Tamariz (2013), indica que la participación de los padres de familia, tanto en la gestión administrativa como en la pedagógica es a un nivel informativo y resolutorio, y en el nivel resolutorio es simplemente la elección de un delegado que los represente.</p> <p>Schmekes: (1994) precisa que: "La Calidad educativa necesita la participación de la comunidad, enfocando a los padres de familia como uno de los beneficiarios importantes del quehacer de la escuela. Los padres de familia juegan un papel muy importante en este sistema de enseñanza, debido a que dentro de su contexto se encuentra su participación".</p>	<p>en la Gestión de la escuela, y eso se puede evidenciar en , el buen trato que se da entre docente, estudiantes y padre de familia, esto permite mejorar las relaciones interpersonales entre la comunidad educativa, que es parte de la Gestión educativa, pero considera que dentro de la Gestión Académica la escuela mantiene el enfoque tradicional de que ella es la única que puede realizar esa parte de la Gestión Escolar, y que los padres no deben tener injerencia en ella</p>	
--	---	--

Figura 4. Analizar de cómo los padres de familia influyen en la Gestión Académica en la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta en el año 2016

ENTREVISTADOS: Director de la I.E- Presidente de la APAFA-Supervisor de la UGEL

Director de la I.E

Presidente de la APAFA

MARCO TEORICO: Gestión educativa-
Supervisión de autoridades educativas-

Supervisor de la UGEL

EXPERIENCIAS: Diagnóstico no participante-
Dispositivos de la Ley de Educación

Marco teorico	Interpretacion	Resultados
<p>La Ley de Educación indica que: el Directivo es el encargado de gestionar para que cada uno de los actores, de acuerdo a sus competencias, asignadas por Ley y de común acuerdo con las resoluciones internas de la institución, pueda participar, de manera abierta, permanente y exitosa en el proceso educativo</p> <p>Alvariño (2000), indica que para que exista una Gestión escolar eficiente y eficaz, es necesario establecer una política educativa que pida cuentas, que controle, que monitoree y evalúe en forma constante todos los procesos realizados en la escuela</p> <p>La Ley de Educación indica que la Gestión Escolar goza de autonomía, y que las autoridades educativas lo que realizan es la supervisión educativa exigiendo la rendición de cuentas de los mantenimientos preventivos que otorga el Estado, además de brindar herramientas capacitadoras a todos los</p>	<p>El director de la escuela indica que la supervisión de las autoridades si influye porque es un ente de apoyo que hace corregir unas debilidades que pueda tener en la gestión, teniendo en cuenta que la Gestión Escolar se realiza con autonomía. El director de la escuela deja en claro que él tiene autonomía en la escuela, y que la influencia de las autoridades educativas es solo en lo que se refiere a las capacitaciones que realizan para mejorar sus procesos de gestión.</p> <p>El supervisor de la UGEL indica que la supervisión de las autoridades educativas influye en el aspecto documentario, y en la rendición de cuentas, pero que no interfieren dentro de los procesos de gestión académica que realiza la escuela.</p> <p>El director de la escuela indica que los educadores de aula se preocupan más por mejorar los procesos educativos con la presencia de las autoridades educativas superiores, pero eso no refuerza en nada su Gestión Académica, puesto</p>	<p>La supervisión educativa de las autoridades del ministerio de educación, tienen influencia en la Gestión escolar en tres aspectos: en la administración financiera, exigiendo la rendición de cuentas, en la gestión administrativa, exigiendo la documentación de la escuela, y en la gestión pedagógica, supliendo las funciones de Gestión Académica que le corresponden al director de la escuela</p>

<p>integrantes de la comunidad educativa administrativa-docente para que mejoren en la calidad de sus procesos de Gestión Administrativa y Académica</p> <p>Los cambios que se han realizado en la Ley de Educación, han generado que las autoridades educativas hayan comenzado a tener influencia importante dentro de los procesos de Gestión escolar, sobre todo en la forma como se elige a los nuevos directores de la escuela peruana. En lo que se refiere a la rendición de cuentas del mantenimiento preventivo, sigue igual, y en lo que se refiere a los procesos de enseñanza-aprendizaje, que conciernen a la Gestión Académica, las autoridades del Ministerio solo realizan la Supervisión de que se cumpla con las orientaciones dadas a nivel nacional en cuanto a programación de actividades educativas, evaluando documentación, y no teniendo injerencia en el proceso educativo propiamente dicho (Diagnóstico educativo actual)</p>	<p>que no es a él a quien realizan la supervisión educativa pedagógica sino solo a los profesores</p> <p>El supervisor de la UGEL indica que la supervisión educativa por parte de las autoridades del Ministerio de educación permite que los docentes desarrollen sus actividades pedagógicas para lograr el buen rendimiento académico de los estudiantes, es decir, tiene la misma visión que el director, se refiere a que influye dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje que realizan los educadores en aulas, pero no en la Gestión escolar que debe realizar el director.</p> <p>La supervisión pedagógica que realizan las autoridades educativas, suple a la Gestión Académica que debe realizar el Director de la Escuela, específicamente la función de supervisión, control y monitoreo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, restando, la autonomía que al Gestor de Escuela le otorga la Ley de Educación</p>	
---	---	--

Figura 5. Determinar cómo las autoridades del Ministerio de educación influye en la gestión escolar en la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta en el año 2016

V. Discusión

En relación al objetivo específico: **Explicar cómo los recursos económicos influye en la gestión escolar de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta en el año 2016.**, el El Minedu (2004), indica que la Gestión administrativa y financiera en la escuela peruana es responsabilidad de la autoridad educativa que posea el cargo de gestor educativo, y que esta requiere de un financiamiento económico para el funcionamiento del sistema educativo. requiere de un financiamiento económico para el funcionamiento del sistema educativo. Esto significa que la gestión de los recursos económicos tiene plena autonomía de manejo por el director del plantel y que el Estado determina para casa escuela recursos económicos que deben ser utilizados por el gestor educativo para la mejora de los procesos educativos y para la mejora del ambiente escolar.

Teniendo en cuenta esta peyorativa, se puede considerar que los recursos económicos que recibe la escuela, es un factor externo que tiene suma importancia en la Gestión escolar, puesto que si esta no cuenta con los recursos económicos suficientes no podrá realizar una gestión de calidad, y es más, de acuerdo al enfoque de la gestión educativa nacional, la escuela peruana no puede generar recursos propios, es decir no puede realizar gestión financiera para obtener recursos a través de actividades educativas y/o sociales, y la orientación de la gestión financiera se orienta en forma exclusiva al buen manejo y/o utilización adecuada que el director haga de los recursos que recibe, que en el caso de la escuela peruana provienes de dos fuentes externas, del Estado a través del MINEDU, y de los padres de familia a través de las APAFAS,

En la investigación realizada se ha encontrado que el presidente de la APAFA y el Supervisor de la UGEL indican que el mantenimiento preventivo otorgado por el Estado permite mejorar la infraestructura escolar, y se utiliza para el reforzamiento de los muros de la escuela, reparación de los servicios higiénicos que se deterioran a través del año escolar, mejoramiento de las aulas, el pintado de la escuela, y otras infraestructuras que sean necesarias construir o equipar para la mejora del ambiente escolar.

Por otra parte el director de la escuela dice que los aportes de la APAFA es necesario pero que no es indispensable porque existen recursos propios para el manejo interno, dando a entender que los recursos que recibe del Estado son suficientes para la realización de su gestión financiera, indicando que esos recursos son utilizados en las actividades programadas por los docentes, dando a entender que no los usa en el proceso de gestión que él tiene a cargo, sino que son usados por los docentes para la mejora de los procesos educativos.

Sin embargo el presidente de la APAFA, indica que los recursos de la APAFA influyen, porque van a permitir que se desarrollen las actividades que programe la comunidad educativa, indica que se utilizan para los concursos que se realizan a nivel de la UGEL, específicamente para los pasajes y los viáticos de los alumnos que tienen que asistir en forma obligatoria a ellos, además que en los juegos olímpicos que realiza la escuela y las fechas cívicas programadas durante el año escolar, lo cual contrasta con lo indicado por el director de la escuela, porque los recursos que proporciona la APAFA permiten que se reduzcan gastos que debería de hacer el director con el mantenimiento preventivo, y es por ello que quizás considera que son suficientes, que en caso los aportes de la APAFA no cubrieran esos gastos, es posible que el mantenimiento preventivo no cumpla los requerimientos de gastos de la escuela.

El supervisor de la UGEL indica que los aportes de la APAFA a la escuela permiten el desarrollo de las diversas actividades durante el año, y coinciden con el presidente de la APAFA en que se utilizan en los juegos escolares nacionales además de la feria de ciencia y tecnología, las olimpiadas de matemática y otros concursos que se presenta durante todo el año. De esta forma la autoridad educativa da a entender que los aportes de la APAFA tienen marcada influencia en la gestión de la escuela.

Teniendo en cuenta estos aspectos esenciales encontrados en la investigación realizada, se puede llegar a la conclusión de que los aportes económicos que brinda el estado a la Escuela y los aportes que realiza la APAFA a la misma, tienen influencia en la Gestión financiera de la escuela, porque

permiten que esta tenga los recursos necesarios para los gastos que la escuela necesita durante el año escolar.

En relación al objetivo específico: **analizar de cómo los padres de familia influyen en la Gestión Académica en la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta en el año 2016**; según la Nueva Ley de Educación, los padres de familia deben ser reconocidos como actores miembros de la comunidad escolar, ya que la influencia que tienen en el proceso enseñanza-aprendizaje, aunque puede pasar desapercibida, es decisiva debido al contacto directo y al apoyo que se espera brinden a sus hijos, esto indica que la ley de educación considera que los padres deben de tener influencia en todos los procesos de Gestión que realiza la escuela, y sobre todo en la Gestión Académica, que es lo que más le interesa a los padres que envían a sus hijos a la escuela, porque precisamente la función de la escuela es dotarlos de las herramientas necesarias para que puedan afrontar los retos, no solo escolares sino también sociales, que los niños deben enfrentar en su vida futura.

La Unesco (2004) en el documento Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana, indica que los padres no participan en la escuela porque la institución educativa no los toma en cuenta.

Schmekes: (1994) precisa que la Calidad necesita la participación de la comunidad, indicando que los padres de familia como uno de los beneficiarios importantes del quehacer de la escuela, deben de tener participación directa en ella.

Los resultados de la investigación realizada indican que el director de la escuela en relación a la Gestión Administrativa considera que los padres de familia participan en el CONEI, y apoya en algunas actividades educativas que sus hijos realizan en sus hogares, pero que no tienen participación y por lo tanto no influyen dentro de los procesos de Gestión Académica, los mismos que son responsabilidad exclusiva de la dirección y de los docentes encargados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

El presidente de los padres de familia por su parte indica que la

participación de los padres de familia si influye en la gestión escolar, pero su apreciación es idéntica que la realizada por el director de la escuela, se refiere a que influye en su apoyo educativo a los hijos en el hogar, más no en los procesos de la planificación académica, ni en los procesos de la evaluación de la misma, como lo sustentan la UNESCO y la UNICEFF, indica además que los padres de Familia participan en el día del logro, apoyando a sus hijos para que puedan exponer, en las olimpiadas y brindan apoyo desde la casa, es decir, enseñando a sus hijos lo que no han entendido en la escuela, lo cual indica que los padres de familia consideran que eso es participar dentro de la Gestión Académica, esto significa que ellos no tienen el claro entendimiento de lo que es la Gestión Académica, y consideran que el apoyo dado a sus hijos en las actividades programadas por la escuela es participación dentro de Gestión Académica, enfoque completamente contrario a lo que sostienen no solo la Unesco y la Uniceff, sino también la Ley de Educación Peruana.

Finalmente el supervisor de la UGEL indica que la participación de los padres de familia en las diferentes actividades de la escuela si influye en la Gestión de la escuela, y eso se puede evidenciar en , el buen trato que se da entre docente, estudiantes y padre de familia, esto, dice el supervisor permite mejorar las relaciones interpersonales entre la comunidad educativa, que es parte de la Gestión educativa, pero considera que dentro de la Gestión Académica la escuela mantiene el enfoque tradicional de que ella es la única que puede realizar esa parte de la Gestión Escolar, y que los padres no deben tener injerencia en ella.

De esto se concluye que los padres de la familia no influyen en la gestión académica de la escuela, porque esta tiene el enfoque tradicional de que la escuela es la responsable de esa parte de la gestión, y los padres de familia no deben de tener injerencia en ella.

Este resultado concuerda con la investigación realizada por Tamariz (2013), la cual indica que la participación de los padres de familia, tanto en la gestión administrativa como en la pedagógica es a un nivel informativo y resolutivo, y en el nivel resolutivo es simplemente la elección de un delegado que

los represente. Es decir, que no tienen influencia sobre la Gestión Escolar. Además, que los padres sí tienen una participación más activa es en la elección de sus representantes en la APAFAs, en cambio en el CONEI la participación es mínima, viéndose que en algunas instituciones la participación es nula. Lo mismo sucede en la institución investigada, en la cual incluso, a los padres no les interesa participar en el CONEI, ya que no asisten ni siquiera a las reuniones que se les cita.

Y Contrasta con lo afirmado por Schmekes: (1994) quien precisa que: “La Calidad educativa necesita la participación de la comunidad, enfocando a los padres de familia como uno de los beneficiarios importantes del quehacer de la escuela. Los padres de familia juegan un papel muy importante en este sistema de enseñanza, debido a que dentro de su contexto se encuentra su participación”. Esto no lo permite la Gestión de la escuela investigada, puesto que desde su visión de Gestor Educativo, los padres de familia solo deben ser colaboradores con la escuela en cuanto a recursos económicos que aportan, pero no deben tener injerencia de ninguna clase en los procesos de la Gestión escolar que le corresponde al Director de la escuela.

En relación al objetivo específico: **Determinar cómo las autoridades del Ministerio de educación influye en la gestión escolar en la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta en el año 2016;** la Ley de Educación indica que: el Directivo es el encargado de gestionar para que cada uno de los actores, de acuerdo a sus competencias, asignadas por Ley y de común acuerdo con las resoluciones internas de la institución, pueda participar, de manera abierta, permanente y exitosa en el proceso educativo.

Alvariño (2000), por su parte indica que para que exista una Gestión escolar eficiente y eficaz, es necesario establecer una política educativa que pida cuentas, que controle, que monitoree y evalúe en forma constante todos los procesos realizados en la escuela, pero que también brinde apoyos para que la gestión se vincule con la calidad educativa, para generar valor agregado para la comunidad educativa y para la sociedad, dando a entender que se necesita que las autoridades educativas tengan participación e influencia dentro de los

procesos de Gestión escolar, y que solo de esa manera se logrará que se realice una gestión eficiente y de calidad.

Pero la Ley de Educación indica que la Gestión Escolar goza de autonomía, eso quiere decir que es el gestor educativo el que decide la manera como se debe realizar la gestión, y que las autoridades educativas lo que realizan es la supervisión educativa de acuerdo a las políticas nacionales, y exigen la rendición de cuentas de los mantenimientos preventivos que otorga el Estado, además de brindar herramientas capacitadoras a todos los integrantes de la comunidad educativa administrativa-docente para que mejoren en la calidad de sus procesos de Gestión Administrativa y Académica.

Sin embargo, en la actualidad, ciertos cambios que se han realizado en la Ley de Educación, han generado que las autoridades educativas hayan comenzado a tener influencia importante dentro de los procesos de Gestión escolar, sobre todo en la forma como se elige a los nuevos directores de la escuela peruana. En lo que se refiere a la rendición de cuentas del mantenimiento preventivo, sigue igual, y en lo que se refiere a los procesos de enseñanza-aprendizaje, que conciernen a la Gestión Académica, las autoridades del Ministerio solo realizan la Supervisión de que se cumpla con las orientaciones dadas a nivel nacional en cuanto a programación de actividades educativas, evaluando documentación, y no teniendo injerencia en el proceso educativo propiamente dicho.

El nuevo enfoque de la elección del Gestor Educativo de las escuelas peruanas, ya no es la forma tradicional con la cual los directores ascendían a la dirección de la escuela, la misma que se hacía teniendo en cuenta la mayor antigüedad como educador dentro de la escuela, y solo entre los educadores de la escuela a la cual se deseaba dirigir. En la actualidad cualquier educador puede acceder a la dirección de las escuelas, de cualquiera no solo en la cual es educador, siempre que se hallen catalogados dentro del nivel V de su escalafón ministerial, y si necesidad de ser el docente que tiene más años de servicio; el acceso se complementa con el requisito de aprobar un examen especial sobre Gestión Educativa que realiza el MINEDU; lo cual indica que las autoridades

educativas, tienen influencia directa en el nombramiento del gestor escolar, pero que sigue la autonomía de los procesos en el director nombrado, en lo cual las autoridades solo pueden exigir rendimiento de cuentas y que los procesos educativos se realicen dentro del contexto del Diseño Curricular Nacional, pero no interfiriendo para nada en los procesos de enseñanza-aprendizaje, sobre los cuales tienen autonomía completa, no solo el director de la escuela, sino también los docentes de aula.

En la investigación realizada, el director de la escuela indica que la supervisión de las autoridades si influye porque es un ente de apoyo que hace corregir unas debilidades que pueda tener en la gestión, teniendo en cuenta que la Gestión Escolar se realiza con autonomía, y que una de las debilidades en la cual tiene influencia es en La elaboración del PAT. El director de la escuela deja en claro que él tiene autonomía en la escuela, y que la influencia de las autoridades educativas es solo en lo que se refiere a las capacitaciones que realizan para mejorar sus procesos de gestión.

Por su parte el supervisor de la UGEL indica que si, influye, porque permite conocer que toda la documentación está actualizada y ordenada para el presente año. Esto indica claramente que la influencia solo se da en los procesos de documentación que las autoridades educativas exigen a las escuelas como reportes de los procesos educativos, pero que no interfieren dentro de los procesos de gestión académica que realiza la escuela.

Con referencia este último enfoque de la gestión, el director de la escuela indica que fortalece el monitoreo que realiza la supervisión y refuerza las debilidades de los profesores, en su desempeño, en los procesos pedagógicos, didácticos y metodológicos., con esto considera que la presencia de las autoridades educativas hace que los educadores de aula se preocupen más por mejorar los procesos educativos con la presencia de las autoridades educativas superiores, pero eso no refuerza en nada su Gestión Académica, puesto que no es a él a quien realizan la supervisión educativa pedagógica sino solo a los profesores.

El supervisor de la UGEL indica que si influye, porque permite que los

docentes desarrollen sus actividades pedagógicas para lograr el buen rendimiento académico de los estudiantes, es decir, tiene la misma visión que el director, se refiere a que influye dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje que realizan los educadores en aulas, pero no en la Gestión Académica que debe realizar el director. La realidad es que la supervisión pedagógica que realizan las autoridades educativas, suple a la Gestión Académica que debe realizar el Director de la Escuela, específicamente la función de supervisión, control y monitoreo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, restando, en el fondo, la autonomía que como Gestor de Escuela le otorga la Ley de Educación, amparados bajo el manto de que las autoridades educativas superiores realizan estos procesos para evaluar el avance o retroceso de la calidad educativa de la escuela peruana.

De lo manifestado por los actores educativos y de las autoridades, las autoridades educativas tienen influencia en la Gestión escolar en tres aspectos: en la administración financiera, exigiendo la rendición de cuentas, en la gestión administrativa, exigiendo la documentación de la escuela, y en la gestión pedagógica, supliendo las funciones de Gestión Académica que le corresponden al director de la escuela.

VI. Conclusiones

- Primera. Los aportes económicos que brinda el estado a la Escuela y los aportes que realiza la APAFA a la misma, tienen influencia en la Gestión financiera de la escuela, porque permiten que esta tenga los recursos necesarios para los gastos que la escuela necesita durante el año escolar.
- Segunda. Los padres de la familia no influyen en la gestión académica de la escuela, porque esta tiene el enfoque tradicional de que la escuela es la responsable de esa parte de la gestión, y los padres de familia no deben de tener injerencia en ella.
- Tercera. Las autoridades educativas tienen influencia en la Gestión escolar en tres aspectos: en la administración financiera, exigiendo la rendición de cuentas, en la gestión administrativa, exigiendo la documentación de la escuela, y en la gestión pedagógica, supliendo las funciones de Gestión Académica que le corresponden al director de la escuela.

VII. Recomendaciones

Primera

Los aportes económicos que realizan los padres de familia a la escuela a través de las APAFAS, son importantes recursos que sirven para mejorar la calidad educativa en todos sus aspectos, como son la mejora del ambiente escolar, las mejoras de los procesos educativos, la adquisición de materiales didácticos, etc. Y deben de ser canalizados en forma conjunta por el Director de la Escuela y la APAFA en los aspectos que tengan influencia directa con la mejora de la calidad educativa, y no deben ser soporte solo de algunas actividades que programa el Ministerio y la escuela, como una manera de considerar que los padres de familia, además de los gastos personales que realizan para la educación de sus hijos, deben de realizar aportes a la escuela para apoyar ciertas actividades que los docentes realizan. Teniendo en cuenta además que las autoridades educativas han dejado bien en claro que los aportes a las APAFAS son voluntarios, y que no es requisito el aporte para que el niño sea matriculado, se recomienda que el Gestor Educativo debe permitir que la APAFA integre la comunidad educativa de la escuela, en sus procesos internos, como lo manda la Ley de Educación, y no seguir con el enfoque tradicional de que la comunidad educativa la conforman solo los directivos, los educadores y los alumnos, de esa manera los aportes voluntarios en la APAFA sería mayores, porque los padres verían que sus aportes si tienen influencia en la mejora de la calidad educativa, y no como en estos momentos, que muchos padres se niegan al aporte voluntario porque ven que esos aportes se utilizan en actividades que no tienden a mejorar la calidad educativa sino que tienden a solucionar exigencias programáticas de los educadores.

Segunda

El mantenimiento preventivo o recursos que el Estado otorga a todos los gestores para los gastos que son necesarios en la escuela, todos saben, que no es suficiente para cumplir con las demandas que exige en la actualidad una escuela de calidad, sin embargo el director de la escuela manifiesta que son suficientes para satisfacer las demandas financieras de la escuela, algo que no encaja dentro de la visión general de las escuelas peruanas, y dentro del diagnóstico que se ha

realizado de la escuela, esto tiene concordancia con lo que manifiestan los investigadores nacionales quienes aseguran que la gestión escolar en las escuelas peruanas se realiza de acuerdo a la visión tradicional de administración y no de gestión escolar que es diferente, por lo que se recomienda capacitación a todos los involucrados en la gestión de la escuela, para canalizar de mejor manera los recursos del Estado que si tienen gran influencia en los procesos de mejora de la calidad educativa.

Tercera.

En relación a la supervisión educativa de las autoridades superiores, que sigue centrada solo en los aspectos documentarios que deben presentar los gestores educativos para las estadísticas del MINEDU, si bien tienen influencia en que estos se preocupen en tener sus carpetas de trabajo con toda la documentación que se exige, en realidad, a pesar de lo manifestado por los investigados, no tiene influencia específica sobre la gestión académica, que es la más importante para la comunidad y el país, y a pesar de los cambios que se están realizando, esos no son suficientes para que tengan influencia directa sobre la calidad educativa, por lo que se recomienda que la supervisión educativa debe centrarse más en la gestión académica que en exigir documentación y rendimiento de cuentas, cuando esos factores son complementarios al objetivo nacional que en la actualidad se necesita: mejorar la calidad educativa de las escuelas, mejorar la calidad educativa nacional, para salir de los últimos lugares en los cuales nos encontramos en calidad educativa en el mundo.

VIII. Referencias bibliográficas

- Agüero, J. (2007,) *Teoría de la Administración: un Campo Fragmentado y Multifacético*. Universidad Nacional de Misiones, Misiones, Argentina.
- Alvariño, C. (2000). *Gestión escolar: un estado del arte de la literatura*. Revista Paideia, 29, pp. 15-43.
- Baldoceda, M (2008) *La gestión Pedagógica y el mejoramiento de la calidad académica de los estudiantes de la Institución Educativa Sor Ana de los Ángeles, en el área de ciencias Sociales durante el año 2006*. Tesis para optar el grado Académico de Magister en ciencias de la Educación con mención en Gestión Educacional. Universidad Nacional de Educación-Lima.
- Barrios, O. (2007) *Gestión Educacional*. Revista Pedagogía. Universidad Metropolitana de Ciencia de la Educación No. 13.
- Casassus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina*, UNESCO, Versión preliminar
- Casassús, J. (1998). *Acerca de la práctica y la teoría de la gestión: Marcos Conceptuales para el análisis de los Cambios en la Gestión de los Sistemas Educativos*. Consultado el día 15 de Mayo a las 2:50 p.m., de 2009 de la World Wide Web: www.scribd.com/doc/12667410/gestionbuscadelsujeto
- Cortez, M. (2010). *Diccionario de las Ciencias de La Educación*
- Equipo de diseño del diplomado Gestión Educativa para directivos de educación básica (2003). *Dimensiones de la gestión educativa*; Documento de trabajo. UPN. Blog: Blogger: [lie.upn.mx](http://www.lie.upn.mx). http://www.lie.upn.mx/docs/DiplomadoPEC/Dimen_Gest.pdf
- Espinel, G. (2011). *La Gestión Educativa Comunitaria en Instituciones públicas del sector rural*. Blogger: eumed.net (Universidad de Málaga, España). <http://www.eumed.net/libros/2011e/1066/indice.htm>
- Frigerio, G.:Poggi,M. y otras (1992). *Las instituciones educativas, Cara y ceca*. Ed. Troquel. Bs.As. Argentina.

- García (2009). *La gestión escolar como medio para lograr la calidad en instituciones públicas de educación primaria en Ensenada, Baja California*. Mexico
- Gómez, A. (2010). *Gestión institucional y su relación con la calidad del servicio en una institución educativa pública de Callao*. Lima:Perú.
- Guadalupe, C. (2002). *La educación peruana a inicios del nuevo siglo*. Documento de trabajo n° 12 - Programa de Mejoramiento de la Calidad de la Educación Peruana (MECEP).Lima: Ministerio de Educación.
- Hernández, R., Fernández , C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana. Obtenido de <http://www38.zippyshare.com/v/70951071/file.html>
- Hernández, R. (2006), *Metodología de la investigación*, Mc Graw Hill, 4ta Edición
- Informe PISA 2009. *Rendimiento escolar en el Perú*
- Lujambio, A. (2009). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica. Programa Escuelas de Calidad*, Secretaria de Educación Pública. México.
- Mayorga, A. (2004) *Gestión escolar y los componentes de la calidad de la educación*. Recuperado el 15 de octubre de 2013 de <http://www.observatorio.org/colaboraciones/mayorga.html>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2010). *La gestión educativa es la vía al mejoramiento de la educación*; Blogger:mineduacion.gov.co. <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-137440.html>
- Montoya, J. (2010) *La gestión Pedagógica del docente y su relación con el aprendizaje de matemática en estudiantes del segundo grado de educación primaria de la ciudad de Chepén región la libertad-2009* Universidad Nacional de Educación
- Morel, J. (2007). *Gestión Educativa Estratégica: modelos y herramientas*. Segunda edición. Tegucigalpa, Honduras
- Panta, J (2010) *Gestión Pedagógica y calidad del servicio educativo en la Institución Educativa Felpe Huamán Poma de Ayala de Moyopampa-Chosica-2009*.Universidad Nacional de Educación.-Lima.

- Parra, M. (2004). *Dimensiones de una Institución Educativa y los ámbitos de la Gestión Escolar*; Blogger: abc.com.py <http://archivo.abc.com.py/?fec=2004-05-28>
- Pozner, P. (2000). *El Directivo como Gestor de Aprendizajes Escolares*. Buenos Aires: Aique.
- Quevedo, L (2007) *La Supervisión Educativa y el mejoramiento de aprendizajes de los estudiantes de educación primaria de la institución Educativa Sor Ana Ángeles del Callao-2006*. Universidad Nacional de Educación
- Sabino, , C. A. (1986). *El proceso de investigación*. Editorial Humanitas. Obtenido de https://books.google.com.pe/books/about/El_proceso_de_investigaci%C3%B3n.html?hl=es&id=HqUwAQAAIAAJ
- Sander, B. (2009). *Nuevas Tendencias en la Gestión Educativa: Democracia y Calidad*.http://scristobal.conectate.gob.pa/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1196178920093_713849245_749
- Schmelkes, S. (2001) *Calidad de la educación y gestión escolar. Antología de Gestión Educativa*, México, SEP, Subsecretaría de Planeación y Coordinación.Dirección General de Evaluación. ¿Cómo transformar las escuelas? Lecciones desde la gestión escolar y la práctica pedagógica México, Reporte Final.
- Solís, A. (2006). *Supervisión Educativa y Evaluación de Desempeño,. Lecciones desde la gestión escolar y la práctica pedagógica México*.
- Taylor , S. J., & Bogdan. , R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos*. Ediciones. Paidós.
- Tenorio, S (2010) *El sistema de supervisión Educativa y su influencia en el desempeño profesional de los docentes de los Institutos públicos de educación superior tecnológica de la provincia de Ica, año 2006*.

Unidad de Estadística Educativa - UEE (2005). *Indicadores de la educación. Perú 2004*. Documento de trabajo n° 1. Lima: Unidad de Estadística Educativa del Ministerio de Educación.

Vázquez, J. (2009). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. Secretaria de Educación Pública de México. México, D.F. <http://www.edomex.gob.mx/ecal/doc/pdf/modelodegestionEE.pdf>

Vidal, M.(2008). *Gestión educativa*; Blogger: sld.cu.Cuba, http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol22_2_08/ems12208.htm

marioyufra@hotmail.com (2006); *La gestión educativa*; Blogger: blogspot.com. Perú, <http://lagestioneducativa.blogspot.com>

Anexo

Anexo A. Matriz de consistencia

TÍTULO: Factores externos que influyen en la gestión escolar en la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen Lachaqui

AUTOR: Karin Leonila Fuertes Fuertes

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES E INDICADORES		
Problema General ¿Cuáles son los factores externos que influyen en la Gestión Escolar de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta Problemas Específicos: -¿Cómo los padres de familia influyen en la Gestión Académica en la	Objetivo general: Determinar qué factores externos influyen en la Gestión escolar de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta Objetivos específicos: Explicar cómo los recursos económicos	Variable 1:FACTORES EXTERNOS		
		Categoría	Sub categoría	
		Recursos Financieros Externos	Mantenimiento Preventivo Aporte De Apafa	

<p>institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta en el año 2016</p> <p>.Cómo las autoridades del Ministerio de educación influye en la gestión escolar en la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta en el año 2016.+</p>	<p>influye en la gestión escolar de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui – Canta</p> <p>Analizar de cómo los padres de familia influyen en la Gestión Académica en la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui - Canta</p>	<p>Participación de los padres de familia</p>	<p>Participación de los padres de familia en actividades</p> <p>Aporte económicos</p>	
---	---	---	---	--

<p>¿Cómo los recursos económicos otorgados a la dirección de la escuela por parte del Estado influye en la gestión escolar de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta en el año 2016</p>	<p>Determinar cómo las autoridades del Ministerio de educación influye en la gestión escolar en la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui -Canta</p>	<p>Autoridades del ministerio de educación</p>	<p>Gestión administrativa</p> <p>Gestión pedagógica</p>	
---	---	--	---	--

		Variable 2: GESTION ESCOLAR	
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
Tipo: CUALITATIVA DESCRIPTIVA Diseño: ETNOGRAFICO	Población: 03 Tamaño de muestra:03	Variable 1: Factores Externos Técnicas: Entrevista Instrumentos; Entrevista autor: Karin Leonila FUERTES FUERTES Año: 2016 Monitoreo: Ámbito de Aplicación I.E Nuestra Señora del Carmen : Forma de Administración:	DESCRIPTIVA:

Anexo B. Artículo científico

1. **TÍTULO:** Factores externos que influyen en la gestión escolar en la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen Lachaqui.
2. **AUTORA:** Fuertes Fuertes ,Karin
3. **RESUMEN:** Objetivo: Determinar qué factores externos influyen en la Gestión escolar de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta en el año 201. Trabajo de campo cualitativo etnográfico. Resultados: los aportes económicos que brinda el estado a la Escuela, tienen influencia en la Gestión financiera de la escuela; los padres de la familia no influyen en la gestión académica de la escuela y las autoridades educativas tienen influencia en la Gestión escolar en tres aspectos: en la administración financiera, en la gestión pedagógica Y en la gestión administrativa,
4. **PALABRAS CLAVE :** Gestión escolar, mantenimiento preventivo, participación de los padres de familia, supervisión por las autoridades educativas.
5. **ABSTRACT:** Objective: To determine what external factors influence the school management of the educational institution Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta in the year 201. Qualitative ethnographic fieldwork. Results show that: the economic contributions that the state provides to the School have an influence on the Financial Management of the school; The parents of the family do not influence the academic management of the school and the educational authorities have influence in the school management in three aspects: in the financial administration, in the pedagogical management and in the administrative management,
6. **KEYWORDS:** School management, preventive maintenance, parental involvement, supervision by educational authorities.
7. **INTRODUCCIÓN**

Tema de estudio: Gestión y Calidad Educativa

Antecedentes: García (2009). La gestión escolar como medio para lograr la calidad en instituciones públicas de educación primaria en Ensenada, Baja California. Los directores no saben cómo enfrentarse a la problemática que le presenta la gestión académica y la gestión administrativa y realizan su función de acuerdo a las indicaciones de las autoridades educativas. la asociación de padres de familia puede ser positiva o negativa para la función de la gestión escolar.

Lopez (2010). Variables asociadas a la gestión escolar como factores de calidad educativa. Universidad de Chile. Entre factores externos, los más preponderante son la demandas y exigencias de calidad educativa que se le exige a la escuela en los procesos de enseñanza-aprendizaje y en la formación integral de los alumnos, por parte de los padres de familia; las exigencias de elevar estándares educativos, el buen manejo de los recursos del Estado y llevar en forma efectiva y eficaz la documentación de la escuela por parte de las autoridades educativas

Tamariz (2013). Participación de los padres de Familia en la Gestión Educativa Institucional, en la Pontifica Universidad Católica del Perú. La participación de los padres de familia es a un nivel informativo y resolutorio, y en el nivel resolutorio es simplemente la elección de un delegado que los represente

Bases teóricas

La gestión escolar se puede definir como el gobierno o la dirección participativa de la educación, ya que es una tarea colectiva que implica a muchas personas, las cuales deben tener una meta común.

Pozner (2000) : conjunto de acciones, articuladas entre sí, que emprende el equipo directivo en una escuela, para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en y con la comunidad educativa

Vázquez (2009) , la Gestión Educativa en el ámbito institucional se concretiza en *cuatro niveles*, dimensiones, ámbitos, o áreas: área de gestión directiva; área de gestión pedagógica y académica; área de gestión de la comunidad y área de gestión administrativa/financiera.

Actualmente el concepto de administración de la educación tiende a ser reemplazado por el de la gestión educativa, y se entiende por gestión educativa a la fijación de prioridades y estrategias; la obtención, organización, distribución y

utilización de los recursos orientados a garantizar una educación de calidad para todos. Involucra la generación de diagnósticos, el establecimiento de objetivos y metas, la definición de estrategias y la organización de los recursos técnicos y humanos para alcanzar las metas propuestas.

El Directivo es el conductor del proceso pedagógico que se verifica en la institución, ello no implica que deba hacerlo de manera autocrática, sino que debe hacer acopio de todo su conocimiento y destreza gerencial para lograr que todos los actores pongan en juego lo mejor de sí para establecer un sistema relacional productivo, generador de bienestar colectivo.

Arava (1998: los principios generales de la gestión educativa, fundamentalmente son las siguientes:

Gestión Centrada en los Alumnos. Para garantizar la unidad de la acción de la organización.

Determinación Clara de quién y cómo se toman las decisiones. Definir las responsabilidades que le corresponde a todos y cada una de las personas.

Claridad en la definición de canales de participación. Concurso de los actores educativos estén en estricta relación con los objetivos institucionales.

Ubicación del personal de acuerdo a su competencia y / o especialización. Habilidades y competencias del personal docente y administrativo.

Coordinación fluida y bien definida. Concordancia de acciones.

Transparencia y comunicación permanente. Clima favorable de relaciones.

Control y evaluación eficaces y oportunos. Mejoramiento continuo, para facilitar información precisa para la oportuna toma de decisiones

El MINEDU (2004); Clasifica a la gestión escolar en las siguientes dimensiones:

Dimensión institucional: Contribuye a identificar las formas cómo se organizan los miembros de la comunidad educativa para el buen funcionamiento de la Institución.

Dimensión pedagógica: Se refiere al proceso fundamental del quehacer de la institución educativa y los miembros que la conforman: la enseñanza-aprendizaje..

Dimensión administrativa: Incluye acciones y estrategias de conducción de los recursos humanos, materiales, económicos, procesos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene, y control de la información relacionada a todos los miembros de la institución educativa; como también, el cumplimiento de la normatividad y la supervisión de las funciones, con el único propósito de favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Dimensión comunitaria: Hace referencia al modo en el que la institución se relaciona con la comunidad de la cual es parte. Asimismo, cómo se integra y participa de la cultura comunitaria.

Factores que influyen en la gestión educativa. Roggi (1992) afirma que la calidad del producto educativo es función de variables endógenas y exógenas al sistema educativo. Entre los factores externos que intervienen en la Gestión escolar, se pueden señalar:

Recursos Financieros Externos: aportes económicos que reciben las escuelas, para sufragar gastos de funcionamiento; provenientes del Estado, la Municipalidad local y los Padres de Familia.

Participación Educativa de la Familia. Participación voluntaria que tiene la familia en actividades orientadas a beneficiar el proceso educativo y mejorar los resultados.

Supervisión de la Gestión Escolar por parte de las autoridades educativas. Proceso de monitoreo y evaluación que realizan las autoridades educativas a las instituciones para comprobar si se cumple con los enfoques y las orientaciones de política educativa, tanto en lo que se refiere a la Gestión Administrativa, Gestión Financiera y Gestión Académica.

Problema de Investigación: ¿Cuáles son los factores externos que influyen en la gestión escolar de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta en el año 2016?

Objetivo general: Determinar qué factores externos influyen en la Gestión escolar de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta en el año 2016

Objetivos específicos: Explicar cómo los recursos económicos influye en la

gestión escolar de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta en el año 2016(1). Analizar de cómo los padres de familia influyen en la Gestión Académica en la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta en el año 2016(2). Determinar cómo las autoridades del Ministerio de educación influye en la gestión escolar en la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta en el año 2016(3)

Contexto de Investigación: institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Lachaqui-Canta

Unidades de análisis: Director de la institución educativa, Presidente de la APAFA, supervisor de la UGEL.

Relevancia del estudio: redundante en la mejora calidad de los alumnos, y por ende en la mejora de la calidad cultural de los pobladores del distrito de Lachaqui.

8. **METODOLOGÍA:** Tipo descriptivo y diseño etnográfico. La técnica la entrevista, Instrumento el cuestionario.
9. **RESULTADOS:** El Director, el presidente de la APAFA y el Supervisor de la UGEL indican que el mantenimiento preventivo permite mejorar la infraestructura escolar, y se utiliza para el reforzamiento de los muros de la escuela, reparación de los servicios higiénicos, mejoramiento de las aulas, el pintado de la escuela, y otras infraestructuras.

El director de la escuela indica que la participación de los padres si influye en la gestión escolar, pero son pocos los padres de familia que participan dando su apoyo y motivación a los alumnos. El presidente de los padres de familia indica que la participación de los padres de familia si influye en la gestión escolar. El supervisor de la UGEL indica que la participación de los padres de familia en las diferentes actividades de la escuela si influye en la Gestión de la escuela.

El director indica que la supervisión de las autoridades educativas si influye en la Gestión escolar, porque es un ente de apoyo que hace corregir unas debilidades que pueda tener en la gestión. El supervisor de la UGEL indica que si, influye, porque permite conocer que toda la documentación está actualizada y ordenada para el presente año.

10. **DISCUSIÓN: Objetivo específico: Explicar cómo los recursos económicos influye en la gestión escolar.**, El MINEDU (2004), indica que la Gestión administrativa y financiera en la escuela peruana es responsabilidad de la autoridad educativa que posea el cargo de gestor educativo, y que esta requiere de un financiamiento económico para el funcionamiento del sistema educativo.

Objetivo específico: analizar de cómo los padres de familia influyen en la Gestión Académica; los padres de familia no tienen participación en la Gestión educativa de la escuela, pero según la Nueva Ley de Educación, los padres de familia deben ser reconocidos como actores miembros de la comunidad escolar, ya que la influencia que tienen en el proceso enseñanza-aprendizaje es decisiva debido al contacto directo y al apoyo que se espera brinden a sus hijos, Sin embargo, la UNESCO (2004), dice que los padres y madres no participan activamente en la educación porque tienen una larga experiencia que en la institución educativa no se considera a los padres dentro de los procesos de gestión académica. Tamariz (2013), indica que la participación de los padres de familia, tanto en la gestión administrativa como en la pedagógica es a un nivel informativo y resolutorio, y en el nivel resolutorio es simplemente la elección de un delegado que los represente.

Objetivo específico: Determinar cómo las autoridades del Ministerio de educación influye en la gestión escolar; las autoridades educativas influyen en la gestión escolar; sin embargo la Ley de Educación indica que es el Directivo es el encargado de gestionar de manera autónoma la escuela. Y que las autoridades educativas lo que realizan es la supervisión educativa de acuerdo a las políticas nacionales, y exigen la rendición de cuentas de los mantenimientos preventivos que otorga el Estado.

11. **CONCLUSIONES:** Los aportes económicos que brinda el estado a la Escuela y los aportes que realiza la APAFA a la misma, tienen influencia en la Gestión financiera de la escuela (1). Los padres de la familia no influyen en la gestión académica de la escuela, porque esta tiene el enfoque tradicional de que la escuela es la responsable de esa parte de la gestión, y los padres de familia no deben de tener injerencia en ella (2). Las

autoridades educativas tienen influencia en la Gestión escolar en tres aspectos: en la administración financiera, en la gestión administrativa y en la gestión pedagógica, (3).

12. REFERENCIAS

Agüero, J. (2007,) *Teoría de la Administración: un Campo Fragmentado y Multifacético*. Universidad Nacional de Misiones, Misiones, Argentina.

Alvariño, Casassus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina*, UNESCO, Versión preliminar

Mayorga, A. (2004) *Gestión escolar y los componentes de la calidad de la educación*.

Anexo C. Instrumento de recolección de datos

Instrumento de entrevista para el Director de la Institución Educativa

1. ¿El mantenimiento preventivo, otorgado por el estado influye en la gestión escolar del director?

.....

- 1.1. ¿Qué tipo de infraestructura está permitido gastar, con el mantenimiento preventivo?

.....

2. ¿Los aportes económicos brindados por parte de la APAFA influye en la gestión escolar del director?

.....

- 2.1. ¿Me podría mencionar cuales son las actividades que se realiza durante el año?

.....

3. ¿La participación de los padres de familia en las actividades programadas en la escuela, influye en la gestión escolar que realiza el director?

.....

- 3.1. ¿Me podría mencionar como podemos evidenciar las relaciones interpersonales que se da en la comunidad educativa?

.....

4. ¿la supervisión de la gestión administrativa que realiza las actividades educativas, influyes en la gestión escolar que realiza el director?

.....

- 4.1. ¿Qué tipo de documentaciones debe manejar el director para que realice una buena gestión escolar?

.....

5. ¿la supervisión de la gestión escolar pedagógica que realiza las autoridades de educación a los docentes influye en la gestión escolar que realiza el director?

.....

- 5.1. ¿Usted cree que me podría mencionar que actividades pedagógicas que realiza el docente para el buen rendimiento académico de los estudiantes?

.....

Instrumento de entrevista para el Presidente de APAFA de la Institución Educativa

1. ¿Usted como padre de familia considera que el mantenimiento preventivo otorgado por el estado influye en la escuela?

.....

- 1.1. ¿Me podría mencionar que tipo de infraestructura se podría gastar en el mantenimiento preventivo otorgado por el estado?

.....

2. ¿Los aportes económicos que otorga la APAFA influye en algún aspecto en la gestión de la escuela?

.....

- 2.1. ¿Me podría mencionar que tipo de actividades se pueden desarrollar con los aportes económicos otorgados por la APAFA?

.....

3. ¿La participación de los padres de familia en diversas actividades programadas en la escuela influye en la gestión que realiza el director?

.....

- 3.1. ¿Me podría mencionar que tipo de actividades participa ustedes como padres de familia que se realiza en la escuela?

.....

4. ¿Usted como padre de familia cree que los aportes económicos que brinda la PAFA influye en algún aspecto en la gestión que realiza el director?

.....

- 4.1. ¿En qué actividades se podría utilizar los aportes económicos que ustedes otorgan a la escuela?

.....

5. ¿Usted como padre de familia cree que la supervisión de la gestión administrativa influye en la gestión escolar que realiza el director?

.....

6. ¿Usted como padre de familia cree que la supervisión pedagógica influye en la gestión escolar que realiza el director?

.....

- 6.1. ¿Usted como padre de familia me podría mencionar que tipo de actividades realiza los docentes?

.....

Instrumento de entrevista para el Supervisor de la UGEL

1. ¿El mantenimiento preventivo otorgado por el MINEDU, influye en algún aspecto de la gestión escolar que usted realiza?

.....

- 1.1. ¿Qué tipo de infraestructura está permitido usar con el mantenimiento preventivo?

.....

2. ¿Los aportes económicos otorgados por la APAFA influye en algún aspecto en la gestión que usted realiza?

.....

- 2.1. ¿En qué tipos de actividades, se utiliza los aportes económicos que otorga la APAFA?

.....

3. ¿La participación de los padres de familia en diversas actividades programadas en la escuela influyen en la gestión escolar que usted realiza?

.....

- 3.1. ¿En qué tipo de participación están presente los padres de familia?

.....

4. ¿Los aportes económicos que brindan la APAFA influye en algún aspecto en la gestión que usted realiza?

.....
.....
.....

5. ¿La supervisión de la gestión administrativa que realiza las autoridades educativas, influye en la gestión escolar que usted realiza?

.....
.....
.....

- 5.1. ¿Me podría mencionar que tipos de debilidades afecta en su gestión que usted realiza?

.....
.....
.....

6. ¿La supervisión de la gestión pedagógica que realiza las autoridades del ministerio influye en la gestión escolar que usted realiza?

.....
.....
.....

- 6.1. ¿Me podría mencionar que debilidades presenta los docentes?

.....
.....

Anexo D. Constancia



20288 - "Nuestra Señora del Carmen" - Lachaqui
Primaria - Secundaria. R.M N° 01679
UGEL N° 12 - Canta.

"Año de la Consolidación del mar de Grau"



DIRECCIÓN REGIONAL
DE EDUCACIÓN DE LIMA
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
N° 12 -Canta

CONSTANCIA .

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 20288 - "NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN" LACHAQUI – UGEL N° 12 – CANTA, Quien suscribe:

HACE CONSTAR:

Que, el Profesora: **FUERTES FUERTES Karin Leonila**; identificado con DNI N° 45649441, con código modular N° 1045649441, **CONTRATADA COMO DOCENTE DEL 2º GRADO, CON 30 HORAS**, en el Nivel Primaria, viene desarrollando el trabajo de Investigación: "FACTORES EXTERNOS QUE INFLUYEN EN LA GESTION ESCOLAR en la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen Lachaqui" para optar el grado Académico de Maestría en la administración de Educación, por el cual se le expide la presente constancia. En atención a la Carta P. 1187- 2016- EPG-UCV L.

Se expide la presente Constancia a solicitud de la parte interesada para los fines pertinentes.

Lachaqui, 12 de Diciembre del 2016



[Firma manuscrita]
Lic. Genaro Samaniego Pérez
Director de la I.E